

**nuvoTon**  
*Joy of innovation*

2019 企業社會責任報告書

**nuvoTon**  
*Joy of innovation*

**2019**  
新唐科技

企業社會責任報告書

以綠色半導體技術豐富人類生活的隱形冠軍

**nuvoTon**  
*Joy of innovation*

2019 企業社會責任報告書

# Index

## 目錄

### ■ 04 董事長的話

### ■ 08 關於報告書

- 10 報告書說明
- 10 利害關係人之溝通與參與
- 13 利害關係人溝通方式

### ■ 14 公司概況

- 16 公司簡介
- 16 公司願景
- 16 創新技術及產品
- 18 對投資人的責任
- 19 財務績效
- 20 協會（公會）之會員
- 20 榮耀與肯定

### ■ 22 公司治理

- 24 公司治理架構
- 24 董事會
- 26 企業社會責任委員會
- 26 從業道德與法規遵循
- 28 法規遵循
- 29 風險管理

### ■ 30 客戶服務與供應商管理

- 32 客戶服務與滿意
- 33 客戶滿意度調查
- 34 保護客戶隱私
- 34 產品面法規遵循
- 35 永續供應鏈管理

### ■ 38 友善環境

- 40 環安衛管理
- 41 珍惜資源
- 45 污染預防
- 49 溫室氣體管理
- 52 綠色產品

### ■ 54 最佳職場

- 56 人力結構
- 57 人才進用
- 58 薪資與福利
- 59 學習與發展
- 63 樂活職場文化
- 65 職委福利
- 67 職業安全衛生
- 72 健康管理與促進計畫

### ■ 78 社會公益

- 80 公益活動

### ■ 84 附錄

- 85 GRI Standards指標對照表
- 87 第三方查證聲明書



董事長

蘇源豐

## 以綠色半導體技術豐富人類生活的隱形冠軍

回顧 2019 年，儘管貿易戰對大環境有不利影響，但本公司主要領域在個人電腦、伺服器與遊戲機等，所受影響相對有限，反而帶動的供應鏈調整效應，在大環境不景氣的氛圍之下，為本公司開創了市場新契機。在這充滿挑戰與機會的環境中，新唐持續開發新應用，推出新技術、新產品、新服務，並優化產品與客戶組合展現公司厚實的經營實力。人工智慧、5G 網路、物聯網等相關架構的發展，將促成智慧城市、智慧家電、智慧醫療及智慧汽車等等領域相關應用產品的實現，相關技術需求，勢必將帶動科技產業的蓬勃發展，並推升半導體產業邁向下一個高峰。面對未來趨勢，新唐將把握契

機，藉由擴大半導體事業規模、拓展全球銷售通路、充實人力資本、取得更堅強之研發能力等策略，於產業成長同時，創造有利於公司的戰略競爭位置。未來，本公司將持續厚實自身實力，積極創新，永續經營，擴大在全球半導體產業影響力，為股東、客戶及員工創造最大價值。

新唐也持續推動「永續貢獻」的企業文化，深化在環境、社會及治理三大永續經營面向的各項作為，並聚焦在「公司治理」、「客戶服務與供應商管理」、「友善環境」、「最佳職場」及「社會公益」等議題積極投入，發揮企業的影響力。

## 公司治理

我們注重公司治理，並秉持「誠信經營」的精神，建立健全的公司治理架構，並持續強化管理機能。同時，透過完善的內控機制，監督公司運作、確保財務透明並即時揭露重要訊息。以整體財務表現而言，2019 年合併營收總額為新台幣 103 億 6 仟 7 佰萬元，年成長 3.26%；稅後純益為新台幣

5 億 5 仟 8 佰萬元，年減少 21.41%，主因係研發費用增加；稅後每股盈餘新台幣 2.53 元。新唐科技在 2017 年第 4 屆公司治理評鑑獲選為全體上市上櫃公司排名前 20%，展現我們在公司治理的成效上獲得肯定。

## 客戶服務與供應商管理

新唐科技將客戶與供應商視為重要的合作夥伴，致力於提供優質及卓越的品質，以提升客戶產品競爭力。我們亦實施一系列的品質控制機能及定期客戶

滿意度調查，確保產品的品質和可靠性 2019 年各項客戶滿意度平均皆在 4 分以上，各項指標均超過 60% 客戶回饋比去年 (2018) 進步。

## 友善環境

新唐科技致力於成為環境永續發展之綠色企業的目標，遵循環境法規及相關之國際準則規範，我們承諾持續改善，透過源頭減量及全員參與，降低生產對環境的影響，盡力杜絕任何可預見的環境污染風險，適切地保護自然環境，在執行生產活動的同時，努力追求經濟、社會與環境生態的平衡發展。2019 年推行之節電措施共 3 項，以改善前後功率差乘預估運轉時數估算節省用電消耗約 45 萬度。

具體展現新唐科技對企業社會責任的承諾。我們亦致力保護自然環境，2019 年盤查結果溫室氣體排放量為 69,997 噸，單位產品溫室氣體排放量 0.780 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，相較 2018 年降低 9.0%，較 2009 基準年降低 37.9%。

彰顯我們執行業務的同時，致力追求經濟、社會與環境生態的平衡發展。

## 最佳職場

員工為企業發展的基石，新唐科技重視人才招募，提供完善的管理制度、具有競爭力的薪資待遇及優良的工作環境，以此吸引優秀人才加入；並透過多元的教育訓練，讓員工能與企業持續提升，讓企業能永續發展。2019 年度，新唐科技總訓練時數達 13,624 小時，總參與人次為 11,706 人次。

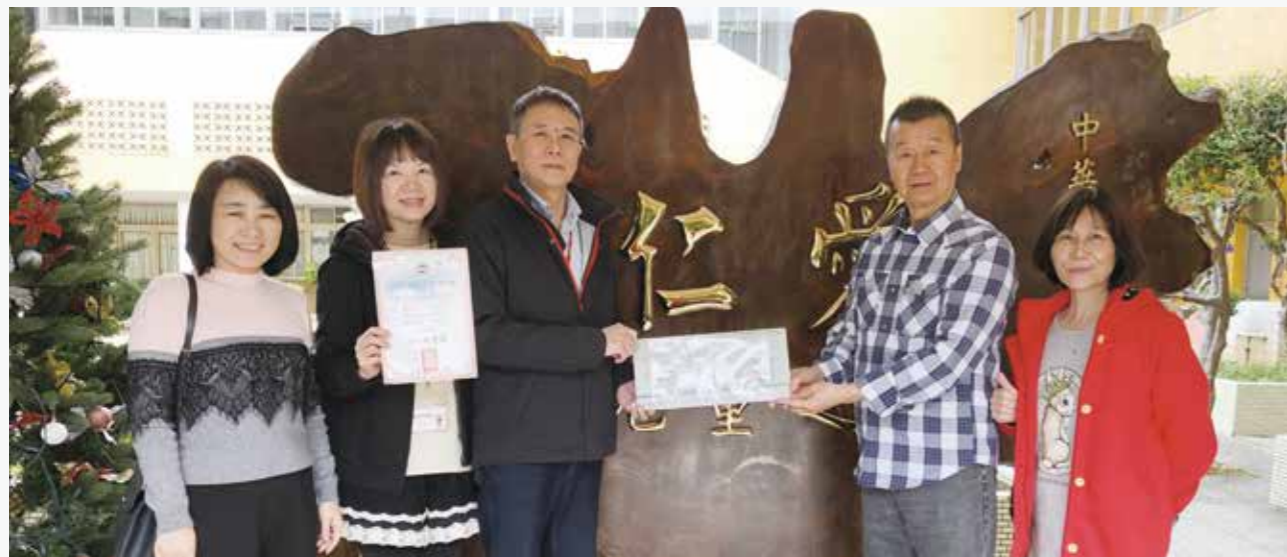
平均受訓時數為 9.72 小時。為打造「快樂工作，認真生活」的樂活文化職場，我們推動各項友善職場的活動，如名人講座、五門比賽、社團活動、與員工旅遊等，提升同仁身心健康及工作幸福感。

## 社會公益

2019 年我們延續公益活動的各項專案，號召員工參與愛地球友善環境的淨灘活動；並持續幫助社會上弱勢族群，舉辦歲末年終愛心捐款活動和二手物資回收等。所募集之愛心款項主要幫助對象為新竹市仁愛之家、竹東員東國中之貧困學童及世光教養院身心障礙病患...等。

身研發能量，持續開發各項新產品應用與服務，並積極參與產業工會及技術聯盟的活動，以獲得產業最新技術。相信未來必定能開拓更多商機，為股東、客戶及員工創造長期穩定報酬。我們也以成為顧客無可取代的最佳夥伴為目標，結合自身核心能力及永續發展策略，持續提升在公司治理、環境保護及社會參與的各項營運績效，努力實踐企業永續發展的承諾。

展望未來，面對人工智慧、大數據、物聯網以及雲端運算等新興科技的浪潮，新唐科技將厚實自



仁愛之家愛心捐款

## 2019 年企業永續發展議題績效彙整表

永續議題		2019 年績效
經濟	經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019 年合併營收總額為新台幣 103 億 6 仟 7 佰萬元，年成長 3.26%；稅後純益為新台幣 5 億 5 仟 8 佰萬元，年減少 21.41%，主因係研發費用增加；稅後每股盈餘新台幣 2.53 元。</li> </ul>
	公司治理	第 5 屆公司治理評鑑獲選為全體上市上櫃公司排名前 5%
	客戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> <li>高客戶滿意度；各項客戶滿意度平均皆在 4 分以上</li> </ul>
	供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019 年供應鏈廠商已取得環境相關驗證之廠家約占 90.2%，無法及時取得者，亦要求其訂定取得驗證時程表。</li> <li>2019 年完成封裝測試廠及原物料比重前 80% 共 7 家供應商之 CSR 廠商自評，自評結果皆符合本公司要求。</li> <li>2019 年晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體) 廠家皆已簽署「不使用衝突礦產聲明書」。</li> </ul>
環境	水電資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行之節電措施共 3 項，估算節省用電消耗約 45 萬度 / 年</li> <li>單位產品氮氣使用量持續降低，相對基準年 2009 年已降低達 65.6%。</li> <li>單位產品硫酸使用量持續降低，相對基準年 2009 年亦降低達 33.6%。</li> </ul>
	廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>廠內氫氟酸廢液由排入廢水廠處理改委由再利用廠商再利用，促進物質在經濟圈或生態中正常循環，有害廢棄物再利用量相較 2018 年增加 47 噸，增加廢棄物再利用率 7%。</li> <li>推動焚化處理之去光阻廢液源頭減量，一般廢棄物焚化量相較 2018 年降低 44 噸，焚化處理比率降低 6%。</li> </ul>
	溫室氣體減量	<ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放強度較 2018 年下降約 11.3%，相較 2009 基準年降低達 39.5%。</li> </ul>
社會	勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資爭議 0 件；無歧視、強制勞動申訴之事件發生</li> <li>2019 年度育嬰留停結束返回工作崗位的員工比例達 78%，前一年度育嬰留停結束返回工作崗位的員工，留任率也達到 100%。</li> </ul>
	教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019 年度總訓練時數達 13,624 小時，總參與人次為 11,706 人次。平均受訓時數為 9.72 小時。</li> <li>2019 年度，新唐全體同仁完成 CSR 相關課程共計 2,853 人次，完訓且通過比例 100%。</li> </ul>
	職業安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工完成安全衛生教育訓練共計 3,735 人次</li> <li>年度緊急演練 (包含火警、化學品洩漏、氣體洩漏、地震、系統異常、侷限作業、緊急疏散等) 共計 65 場次</li> <li>近三年未發生員工及承攬商致死職業災害，工傷及職業疾病例事件。</li> </ul>
	公益活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>號召員工參與公益活動，如愛地球淨灘活動、二手物資回收、歲末捐款等，2019 年新唐科技的捐款金額 498,000 元。</li> </ul>



# 2

## 關於報告書

- 》 報告書說明
- 》 利害關係人之溝通與參與
- 》 利害關係人溝通方式

## 報告書說明

新唐科技股份有限公司自 2014 年自主性發行第一本企業社會責任報告書，並於 2016 年起每年定期出版企業社會責任報告書，向所有利害關係人報告新唐科技在經濟、環境、社會面向的努力與績效表現。同時，新唐科技也將報告書公開於公司網站企業社會責任專區，期許對所有利害關係人建立透明、有效的溝通管道。

### 報告範圍

本報告書資料期間為 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，說明新唐科技在企業社會責任各範疇之作為與各項績效數據。本報告書之財務績效數據採合併報表，範圍包含全球子公司（含美國、以色列、中國大陸、香港、印度），以新台幣計算，並經勤業眾信聯合會計師事務所查核簽證。其他範疇內容，因考量新唐科技主要營運據點位於臺灣總部，故環境與社會面向的議題如公司治理、友善環境等議題之揭露範圍以台灣營運據點為主。

### 報告書架構及綱領

本報告書的內容架構係依據利害關係人關注議題及新唐科技在報告期間的相關重大議題進行分析所擬定。我們以全球永續性報告組織最新發佈 (Global Reporting Initiative, GRI) 的 GRI 永續報告準則 (GRI Standards) 作為依據，揭露議題之績效成果與管理方針。在本報告書附錄內容架構對照表供讀者比照參閱。

## 利害關係人之溝通與參與

新唐科技關注永續經營議題並透過多元管道與利害關係人相互溝通、了解利害關係人關注的重大議題。本報告書將針對各重大考量面相關議題進行回應，讓所有利害關係人能更加了解新唐科技在企業社會責任的作為與努力。

### 報告書保證

本報告書已委託獨立第三方公正單位「台灣檢驗科技股份有限公司」(SGS Taiwan Ltd.) 進行查證，確認本報告書內容依循 GRI Standards 核心選項 (Core Option) 與符合 AA1000AS TYPE1 中度保證等級查證標準。查證聲明書已列於本報告書附錄供參閱。

### 報告書發行說明

2018 年企業社會責任報告書：2019 年 11 月發行  
2019 年企業社會責任報告書：2020 年 11 月發行  
前一本報告書的發行日期為 2018 年 11 月。為善盡企業公民責任及響應環保，本報告書以電子版本公告於公司網頁，同時發行繁體中文、英文版本。

### 報告書回饋方式

若您對本報告書之內容有任何建議，歡迎與我們聯繫。

聯絡方式：

地址：300 臺灣新竹科學工業園區研新三路 4 號

電話：+886-3-5792771

傳真：+886-3-5792525

電子郵件：CSR@nivoton.com

公司網址：www.nivoton.com

### 利害關係人界定

新唐科技企業社會責任委員會考量國內外永續發展及組織營運相關，定義出新唐科技 8 個主要利害關係人如下：員工、顧客、股東、董監事、供應商、政府、社區、媒體。

### 重大考量面鑑別

企業社會責任管理委員會考量負責商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則關注議題及參考全球永續報告書協會 (GRI) 的考量面，依經濟面、環境面、社會面，整理 33 項利害關係人應關注之議題。以下說明利害關係人關注議題與公司營運對外部的衝擊程度之鑑別流程：

**蒐集：**依據企業社會責任管理委員會所定義之利害關係人，並參考全球永續性報告組織發佈之 GRI 準則 (GRI standards)，整合利害關係人關注議題，以經濟面、環境面、社會面類別區分，共列出 33 項利害關係人所關注的考量面。

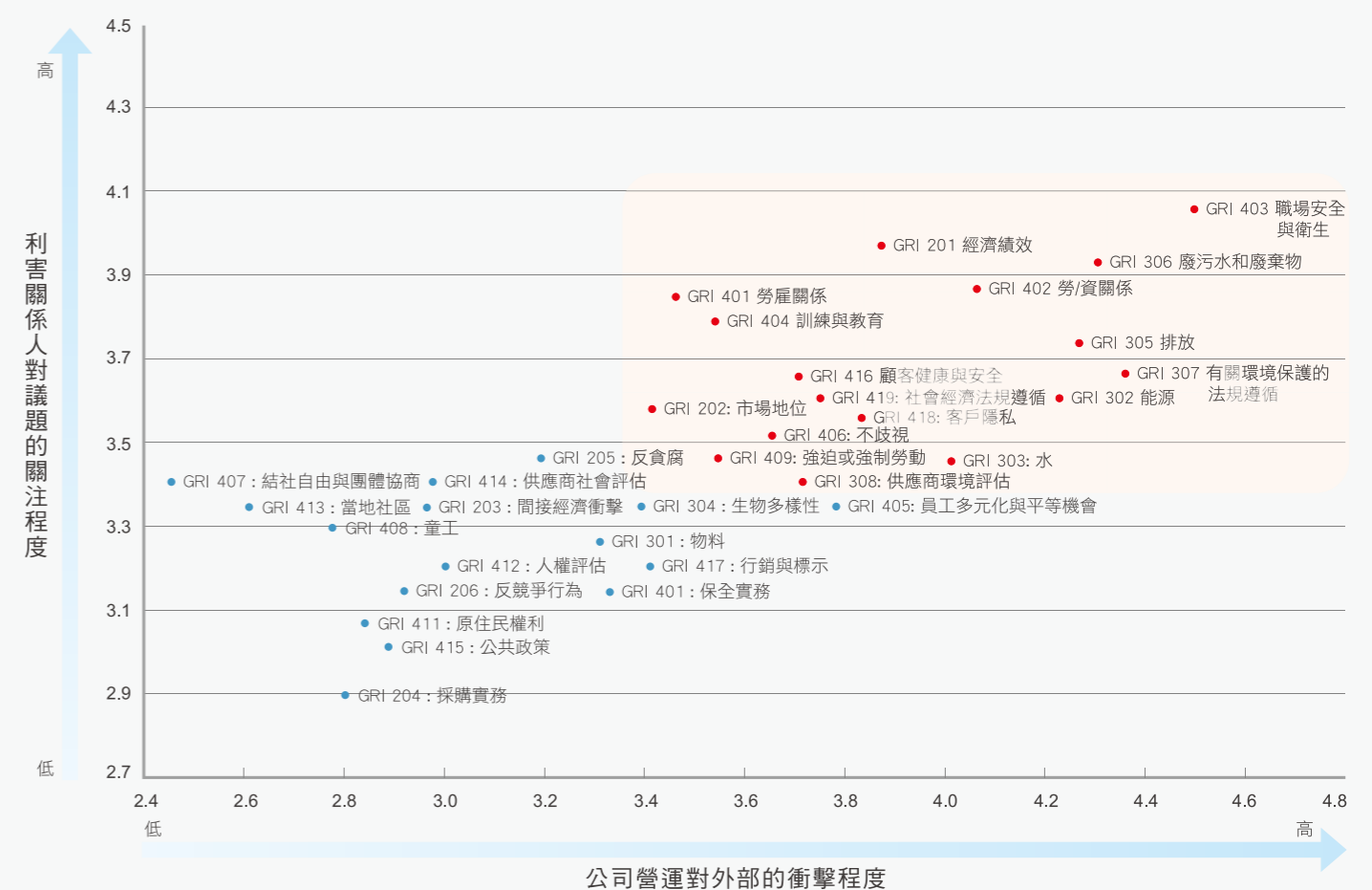
**調查：**透過問卷調查方式，讓利害關係人針對永續議題關注程度，依關注程度低至高分別填寫 1

至 5 分，利害關係人關注議題問卷共回收 106 份。另外由公司內部企業社會責任管理委員會成員進行衝擊程度評分，依衝擊程度低至高分別填寫 1 至 5 分，公司營運對外部的衝擊程度問卷共回收 14 份。

**分析：**將問卷調查後的結果（利害關係人對議題的關注程度與公司營運對外部的衝擊程度）進行實質性分析，進而鑑別出利害關係人關切議題之優先順序。

**呈報：**將分析結果呈報至企業社會責任管理委員會，取得企業社會責任管理委員會之核可後，依照本分析結果作為本次報告書之架構，針對各重大考量面相關議題進行回應，並依據此分析作為新唐科技未來改善之目標。

### 實質性分析結果



### 重大關切議題因應

依據重大性分析結果，我們歸納出 17 項利害關係人關注重大議題列示如下表，本報告書將對應 GRI 準則 (GRI standards) 重大考量面與管理方針及相關指標進行完整績效揭露。

面向	重大考量面	新唐科技 (IC 設計、晶圓製造)	組織外	
			封裝測試	成品產出
經濟 GRI 200	GRI 201 經濟績效	●		
	GRI 202 市場地位	●		
環境 GRI 300	GRI 302 能源	●	●	
	GRI 303 水	●	●	
	GRI 305 排放	●	●	
	GRI 306 廢汙水和廢棄物	●	●	●
	GRI 307 有關環境保護的法規遵循	●	●	●
GRI 308 供應商環境評估	●		●	
社會 GRI 400	GRI 401 勞雇關係	●	●	
	GRI 402 勞 / 資關係	●	●	
	GRI 403 職業健康與安全	●	●	
	GRI 404 訓練與教育	●		
	GRI 406 不歧視	●	●	
	GRI 409 強迫或強制勞動	●		
	GRI 416 顧客健康與安全	●	●	●
	GRI 418 客戶隱私	●		
	GRI 419 社會經濟法規遵循	●	●	●

### 利害關係人溝通方式

新唐科技蒐集利害關係人關注的重大議題，建立多元且公開的溝通管道，以即時回應利害關係人對新唐的期許及建議。新唐科技亦設有企業社會責任專區及企業社會責任信箱 [csr@nuvoton.com](mailto:csr@nuvoton.com)，提供內部及外部利害關係人反應企業社會責任相關問題。

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率
員工	勞雇關係 勞 / 資關係 職業安全衛生 訓練與教育 員工多元化與平等機會 不歧視	勞資會議	每季 1 次
		主管季會	每季 1 次
		主管經營智慧分享會	每季 1 次
		職工福利委員會	每季 1 次
		員工意見箱	不定期
		申訴信箱及專線	依需求
		內部網站	不定期
		各組織不定期會議	不定期
客戶	反貪腐 職業安全衛生 供應商社會評估 客戶隱私 顧客健康與安全	訓練課程	不定期
		客戶滿意度調查	每年 1 次
		客戶問卷或現場稽核	不定期
		公司網站 - 會員專區	不定期
		技術研討會	不定期
股東	經濟績效	電話、Email	依需求
		股東會	每年 1 次
		法說會	每半年 1 次
		財務年報	每年 1 次
董監事		公司網站	不定期
		董監事會議	每季 1 次
供應商	廢汙水和廢棄物 有關環境保護的法規遵循 職業安全衛生 顧客健康與安全	供應商評比	每半年 1 次
		供應商 CSR 問卷調查	每年 1 次
政府	廢汙水和廢棄物 有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循	公文	不定期
		法規說明會	依需求
		透過園區同業公會與主管機關溝通	依需求
社區	廢汙水和廢棄物排放 有關環境保護的法規循 當地社區	公司網站	依需求
		電子郵件信箱	依需求
媒體		記者會 / 不定期採訪	不定期
		新聞稿	不定期
		公司網站	不定期



# 3

## 公司概況

- 》 公司簡介
- 》 公司願景
- 》 創新技術及產品
- 》 對投資人的責任
- 》 財務績效
- 》 協會（公會）之會員
- 》 榮耀與肯定





### 公司簡介

新唐科技成立的宗旨是為半導體產業帶來創新的解決方案。公司成立於 2008 年，同年 7 月受讓分割華邦電子邏輯 IC 事業單位正式展開營運，並於 2010 年在台灣證券交易所正式上市掛牌。新唐科技專注於開發，微控制 / 微處理、智慧家居及雲端安全相關應用之 IC 產品，相關產品在工業電子、消費電子及電腦市場皆具領先地位；此外，擁有一座可提供客制化類比、電源管理產品製程之 6 吋晶圓廠，除負責生產自有 IC 產品外，另提供部份產能作為晶圓代工服務。

本公司以靈活之技術、先進之設計能力及數位類比整合技術能力提供客戶高性價比之產品並重視與客戶及合作夥伴的長期關係，致力於產品、製程及服務的不斷創新。新唐科技在美國、中國大陸、以色列、印度、新加坡等地均設有據點，以強化地區性客戶支援服務與全球運籌管理。全球據點詳細資訊，請參閱新唐科技官網 (<https://www.nuvoton.com/about-nuvoton/company-profile/world-wide-location/>)。

公司全名	新唐科技股份有限公司
創立時間	2008 年
資本額	新台幣 2,875,544 仟元
主要產品與技術	以積體電路之設計、銷售與晶圓代工事業為營運主軸
員工人數	1,402 人
總部地址	台灣新竹市東區研新三路 4 號

### 公司願景 - Joy of innovation

緣於半導體技術的發展，傳輸頻寬的突破，資訊分享的普及，造就雲端運算成為未來數位生活的發展主軸。而地球暖化的加劇，天然資源的限制，生態平衡的壓力，促使綠色科技成為延續人類文明的關鍵。我們將在前述寬廣的發展空間中，體驗無限的可能。我們集合喜愛學習、勇於擔當，志同道合的夥伴，

組織有熱情有創意的團隊，建構以創新為核心的競爭優勢。新唐致力創造一個樂活的工作環境，同仁們可以在此自由想像與發明，或實現理想，或由失敗中學習成長。創新的目的在於創造使用者價值，價值的表現不拘形式與來源。我們將與客戶及夥伴共同創造創新，帶動產業的發展，並具體回饋員工、股東及社會，共享創新的喜悅。

### IC 產業價值鏈



在 IC 產業價值鏈中，新唐科技以積體電路 (IC) 之設計、銷售與晶圓代工事業為營運主軸，後端的原物料採購、委外代工製造、封裝與測試等部分則交由供應商夥伴執行。新唐科技的主要產品積體電路為一般 IC，應用範圍多元，產品包含微控制應用 (MCU)、智慧家居 (Audio) 及雲端安全產品；本公司另擁有一座月產能四萬伍仟片的 6 吋晶圓製造廠，具備多樣性製程技術能力，提供專業化晶圓代工服務。茲分述新唐科技主要產品與服務如下：

#### 一般 IC

新唐科技一般 IC 產品線主要包含微控制應用、智慧家居、雲端安全產品。新唐科技微控制應用擘劃完整產品平台，包含 32 位元與 8 位元產品線，並以超低功耗、高精準度、高抗干擾、豐富周邊資源特性與高安全保密性之需求，滿足物聯網、健康照護、工業控制與消費電子之市場需求。

智慧家居產品包含音頻編解碼器 (Audio CODEC)，Arm® Cortex®-M0/M4 與 4/8 位元 MCU 為核心的音訊微控制器 (Audio MCU) 及 D 類音訊放大輸出 (Speakers Amp)，目標市場包括智能玩具、智慧機

器人、智能音響、消費電子、車載及工業市場等多元化應用領域。

在雲端安全產品方面，於產業生態系統由上到下，跨界自資料中心、超級電腦伺服器、邊緣運算到電腦處理相關的智慧型裝置，專注於領域專業的高度整合及長期合作客戶的創新功能共同開發，涵蓋通訊介面整點 (interface)、安全架構 (Security) 和能源管理 (Energy)，提供品牌大廠及代工廠如何伺服器專用之遠端管理控制器 (Baseboard Management Controller)、電源管理控制器、電腦硬體監控晶片、高可信度平台組安全晶片 (Trust Platform Module)、高整合度超級輸出 / 入晶片 (Super I/O) 及內嵌式控制器 (Embedded Controller)。

#### 晶圓代工

新唐科技一般 IC 產品線主要包含微控制應用、智慧家居、雲端安全產品。新唐科技微控制應用擘劃完整產品平台，包含 32 位元與 8 位元產品線，並以超低功耗、高精準度、高抗干擾、豐富周邊資源特性與高安全保密性之需求，滿足物聯網、健康照護、工業控制與消費電子之市場需求。

2019 年度開發成功之技術或產品

年度	溝通頻率
2019	新產品 USB Type-C 連接埠控制器 (TCPC) 結合筆電嵌入式控制器 (NB EC) 成功導入 Chromebook 平台。
	推出最新 TPM2.0 安全晶片產品符合信賴計算群組 (TCG, Trusted Computing Group) 所制訂之個人電腦客戶端 TPM 2.0 最新規格，同時通過共同準則 Common Criteria (CC) EAL 4+ 安全等級認證及美國聯邦資訊處理標準 FIPS 140-2 level 2 密碼安全認證，並獲得全球主要電腦平台 (NB, DT, Server) OEM 品牌直接採用。
	發佈首顆智能功放產品，業已陸續導入主力客群新產品開發中
	針對新世代物聯網應用推出具低功耗與安全性 M261/M262/M263 系列微控制器
	發布 NuMicro® M2351 物聯網安全微控制器 - 首顆可運行支援 Arm® Cortex®-M23 內核的 FreeRTOS 即時作業系統
	針對工業控制應用市場推出全新 Arm® Cortex® - M0 MCU NUC029 系列
	展示世界首顆基於 Arm® Cortex®-M23 內核通過 Arm® PSA Certified Level 1 和 PSA Functional API Certified 的微控制器，服務全球物聯網安全市場

市場分析

新唐科技主要產品的銷售區域遍佈全球，2019 年間以亞洲為最主要銷售區域。

\* 主要商品 (服務) 銷售 (提供) 地區

銷售地區	2019	
	金額 (新台幣仟元)	百分比 (%)
亞洲	9,950,563	96%
美洲	267,851	3%
歐洲	146,703	1%
其他	2,152	0%
合計	10,367,269	100%

\* 生產量值表

主要商品	2019			
	產能 (仟片) 註	產量		產值 (新台幣仟元)
		晶圓 (仟片)	晶粒 (仟個)	
一般 IC	500	1	918,358	4,685,862
晶圓代工		411	-	1,288,782
其他		-	-	12,870
合計		412	918,358	5,987,514

註：產能係以自製之 6 吋晶圓表示。

對投資人的責任

新唐科技本著創新之經營方針，致力於開發新應用領域，擴大並強化公司於產能及技術。自 2010 年本公司上市以來，每年透過股利的發放、維持穩健的財務結構，持續不斷地為投資人創造價值。

為了能以最快的方式將公司重大資訊傳遞給投資人，我們定期每半年舉行法人說明會，為了強化與投資人的溝通，幫助投資人了解公司財務數字及營運狀況，在法人說明會結束後，我們亦將法人說明會影音檔存放於公司網站上供投資人參考；公司主要活動及重要的事件亦於公司網站刊載，相關資訊可於新唐網站上查詢 (<http://www.nuvoton.com/>)。

財務績效

經濟績效管理方針	
重大性	持續創造企業盈餘為股東創造最大利益及提升企業價值
政策 / 承諾	掌握產業發展趨勢，開發高附加價值產品，提昇公司治理與營運績效，成為產業標竿並實踐企業永續經營責任
目標	持續專注於產品優化及增加市佔率提升競爭利基
推動重點與做法	持續追蹤各項財務績效指標，進行風險分析與評估
績效成果	營業毛利率 39%、純益率 5% 及每股盈餘新台幣 2.53 元

2019 年新唐科技合併營收總額為新台幣 103 億 6 仟 7 佰萬元，較 2018 年增加 3%；合併稅後淨利新台幣 5 億 5 仟 8 佰萬元較 2018 年減少 21%；

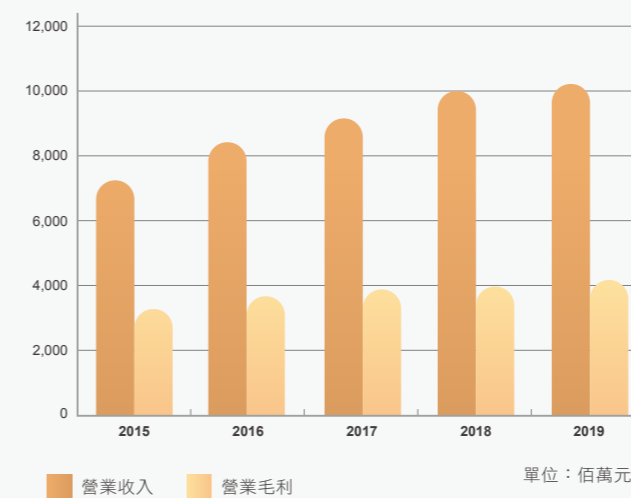
新唐科技於 2019 及 2020 年度分別配發前一年度盈餘，此二年每股普通股分別配發現金股利 2.5 元及 1.2 元；2018 年及 2019 年每股普通股盈餘分別為 3.42 元及 2.53 元。

近五年來財務績效如下

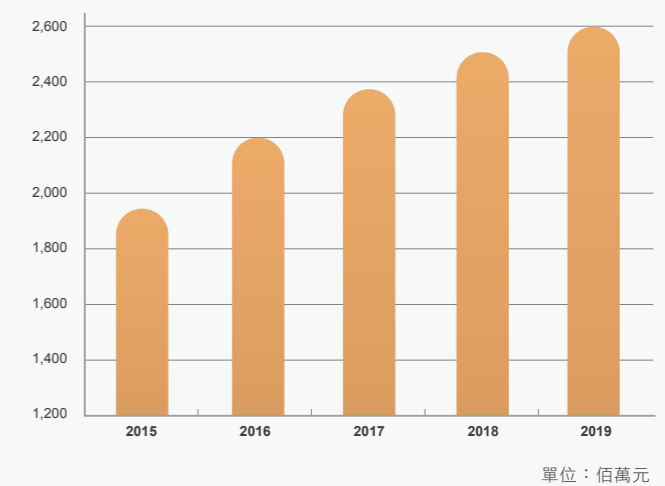
單位：新台幣佰萬元

	2015	2016	2017	2018	2019
營業收入	7,313	8,329	9,235	10,040	10,367
營業成本	4,263	4,921	5,503	6,127	6,239
營業毛利	3,050	3,408	3,732	3,913	4,128
稅前淨利	572	709	799	839	667
所得稅費用	103	96	111	128	109
稅後淨利	469	613	688	711	558
研發費用	1,970	2,216	2,388	2,524	2,823
員工福利費用	2,348	2,534	2,696	2,760	2,880
資產總額	5,292	5,898	6,149	6,118	11,156
保留盈餘	921	1,127	1,298	1,426	1,459
權益總額	3,122	3,378	3,663	3,734	7,392

合併營業收入與毛利



合併研發費用



### 協會（公會）之會員

新唐科技積極參與產業公會、協會及技術聯盟的活動，以獲得產業最新技術，並與各相關單位建立良好的關係，共同為 IC 產業的發展貢獻心力。

2019 年間新唐科技所參與的外部組織如下

項次	學（協）會名稱	會員
1	台灣科學工業園區科學工業同業公會	●
2	台灣區電機電子同業公會	●
3	保安警察第二總隊警察之友會	●

### 榮耀與肯定

新唐科技在主要業務領域表現亮眼，也對工作環境持永續經營的理念，2014-2019 年度所榮獲之各項認證與獎項整理如下。

#### 2019

- 》通過 DQS UL( 優麗國際驗證公司 ) 之查驗，取得符合 ISO 45001-2018 標準的職業健康與安全管理系統認證。
- 》推出最新 TPM2.0 安全晶片產品符合信賴計算群組 (TCG, Trusted Computing Group) 所制訂之個人電腦客戶端 TPM 2.0 最新規格，同時通過共同準則 Common Criteria (CC) EAL 4+ 安全等級認證及美國聯邦資訊處理標準 FIPS 140-2 level 2 密碼安全認證，並獲得全球主要電腦平台 (NB, DT, Server) OEM 品牌直接採用。
- 》推出具低功耗與安全性 M261/M262/M263 系列微控制器。
- 》發布 NuMicro® M2351 物聯網安全微控制器 - 首顆可運行支援 Arm® Cortex®-M23 內核的 FreeRTOS 即時作業系統。
- 》推出全新 Arm® Cortex® - M0 MCU NUC029 系列。
- 》展示世界首顆基於 Arm® Cortex®-M23 內核通過 Arm® PSA Certified Level 1 和 PSA Functional API Certified 的微控制器，服務全球物聯網安全市場。

#### 2018

- 》音訊控制器和音訊編解碼組件成功打入遊戲主機一線客戶。
- 》推出專注於物聯網安全並內建 TrustZone® 技術之 NuMicro® M2351 系列微控制器。
- 》積極改善減量廠區用電，獲經濟部頒發「節能菁英」獎座。
- 》與 SEGGER 合作提供專用 emWin 嵌入式 GUI 軟體。
- 》推出高效能兼具安全啟動機制與硬體加密的 NuMicro® M480 系列 Arm Cortex®-M4 微控制器。
- 》BMC 伺服器遠端管理控制晶片產品獲得 OCP 開放運算計畫 OpenBMC 開源程式韌體支援，可共享 OCP 會員 BMC 韌體開發成果並發揮強大的運算效能。
- 》TPM 安全晶片產品與美國 OnBoard Security 軟體公司成為推廣信賴運算合作夥伴，共同推廣 IoT 產品軟體搭配硬體之完整安全方案，可確保其應用程式不受惡意駭客攻擊威脅，擁有最高等級的硬體 TPM2.0 安全認證。

#### 2017

- 》積極參與環境訓練活動，成為新竹科學園區管理局「2017 年環境教育夥伴」。
- 》推出新款高效能 TPM2.0 晶片 (NPCT75x)，支援 TCG 2017 最新規格，並已通過微軟 Win10 RS3 安全晶片效能測試認證。
- 》推出適用於工業控制與智慧電表之 32 位元 Cortex®-M0 高效能微控制器 - M0564 系列。
- 》空氣污染防治專責人員獲得新竹科學園區管理局「優良環保專責人員」殊榮。

- 》推出第三代新款 BMC (伺服器遠端管理控制晶片) 產品，支援英特爾 Purley 伺服器平台，使用最高效能之 Cortex A9 雙核心處理器並支援 BMC 安全啟動，防止韌體遭受攻擊，系列產品已獲國際大廠陸續採用。
- 》推出高規格低管腳之 1T 8051 微控制器 - N76E003。

#### 2016

- 》推出的安全性晶片 NPCT6xx 獲得 TPM 2.0 Common Criteria 認證。
- 》新唐科技之創新物聯網開發平台取得 ARM mbed OS 認證。
- 》第三屆公司治理評鑑前 20% 經濟部水利署節約用水績優單位。
- 》科技部科學園區管理局園區節水績優廠商。
- 》環保署先期專案減量額度共 46,198 噸碳當量。
- 》新竹科學園區管理局推行職業安全衛生優良人員。

#### 2015

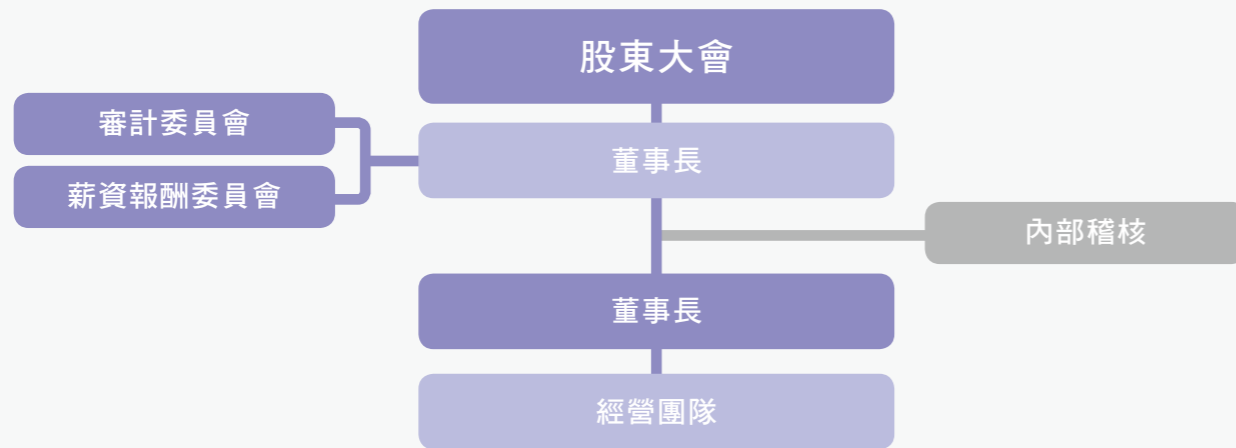
- 》推出全球首款同時獲 Common Criteria, FIPS 及 TCG 認證的安全性晶片
- 》推出全球首款同時支援 LPC 及 eSPI 的 SIO 及 EC。搭載高效能 32 位元 ARM based Cortex-M4 運算核心，提供 PC, NB, Chromebook 平台管理最佳解決方案
- 》第 3 屆「潛力中堅企業獎」
- 》新竹科學園區企業環保績效評鑑績優
- 》親善哺育乳室競賽職場組佳作
- 》台灣企業永續獎報告獎銅獎。

# 4

## 公司 治 理

- 》 公司 治 理 架 構
- 》 董 事 會
- 》 企 業 社 會 責 任 委 員 會
- 》 從 業 道 德 與 法 規 遵 循
- 》 法 規 遵 循
- 》 風 險 管 理

公司治理架構



董事會

董事會組織

新唐科技董事選舉辦法採用候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單中選任。第 6 屆董事會由 9 席董事組成，其中獨立董事 4 席，女性董事 1 席。

新唐科技董事成員擁有專業背景與技術經驗，我們倚重董事們的豐富學識、個人洞察力和商業判斷力，擔負公司營運及監督之責。董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務及董事會、各功能性委員會運作情形資訊之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站 (www.nuvoton.com) 中查詢到公司年報資料。為健全監督功能並強化管理機能，除董事會外，另設有審計委員會與薪資報酬委員會，以強化公司治理之架構。

董事會職責

新唐科技董事會負責公司的經營方針及長、短程發展計劃；年度業務計劃、預算之審議與監督執行及其他應由股東會決議或提董事會之重大事項。董事會首要責任是監督公司守法、財務透明、即時揭露重要訊息、沒有內部貪污等情事。為了善盡監督責任，新唐科技董事會建立了各式組織與管道，例如審計委員會、薪酬委員會以及內部稽核。

新唐科技經營團隊須向董事會報告公司營運狀況或其他重要議題，提供董事會決策時的參考資訊與意見。董事會至少每季召開一次，2019 年共召開 11 次董事會，其重要決議亦即時公告於公開資訊觀測站。為因應國際近年對於公司治理及企業社會責任發展等議題之關注與趨勢之重視，新唐科技每年定期安排董事進修課程，及不定期提供外界

新唐董事會成員

職稱	姓名	性別
董事長	華邦電子(股)公司 代表人：蘇源茂(註 1)	男
董事	焦佑鈞	男
董事	靳蓉	女
董事	盧克修	男
董事	魏啟林	男
獨立董事	洪裕鈞	男
獨立董事	徐善可	男
獨立董事	杜書全	男
獨立董事	許介立	男

註 1：蘇源茂先生為 2020 年 2 月轉任新唐科技擔任董事長

單位舉辦之專業進修課程資訊予董事，各董事進修情形請參閱公開資訊觀測站。

為落實公司治理並提升董事會功能，新唐科技訂有「董事薪資報酬與績效評估辦法」，強化績效評估作業，於 2017 年 12 月起對董事就董事會運作、個人參與及進修等進行績效評估，評估結果由董事會議事單位彙總後，提報薪資報酬委員會及董事會，衡量董事會在領導公司的策略方向及監督公司營運管理之運作，以增益股東長期價值。2019 年董事會自評結果，請參考新唐科技 2019 年度年報。

審計委員會

新唐科技於 2016 年 6 月設置審計委員會，委員會的主要功能為協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。對外部投資人而言，代表公司擁有監督的功能及獨立性，可以有效保護投資人權益。

新唐科技審計委員會由全體獨立董事組成，目前共有四席委員，其中 1 人為召集人，且至少 1 人應具備會計或財務專長。審計委員會議每季至少召開 1 次，並得視需要隨時召開會議，2019 年共召開 9 次會議。

新唐審計委員會成員

職稱	姓名
獨立董事、審計委員會主席	徐善可
獨立董事、審計委員會委員	洪裕鈞
獨立董事、審計委員會委員	杜書全
獨立董事、審計委員會委員	許介立

薪資報酬委員會

新唐科技於 2011 年成立薪資報酬委員會，薪資報酬委員會成員係由董事會任命，本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估及負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

依據新唐科技「薪資報酬委員會組織規程」規定，本委員會成員人數不得少於 3 人。目前新唐科技薪資報酬委員會由全體四位獨立董事組成，薪酬委員會至少每半年召開 1 次會議，2019 年共召開 4 次會議，有關新唐科技薪資報酬委員會召開情形，請參考新唐科技 2019 年度年報。薪酬委員會組織章程亦刊載於本公司網站。

新唐薪資報酬委員會成員

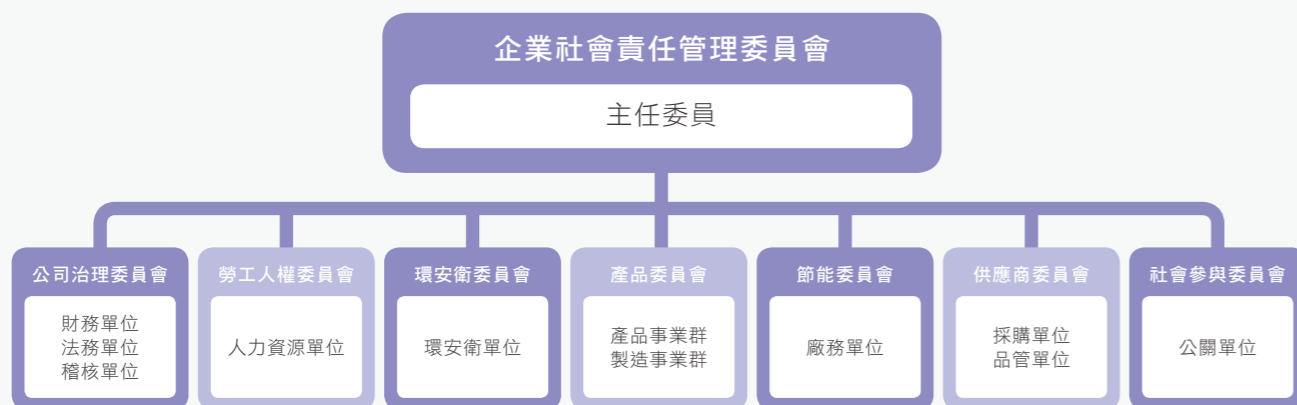
職稱	姓名
獨立董事、薪資報酬委員會主席	杜書全
獨立董事、薪資報酬委員會委員	洪裕鈞
獨立董事、薪資報酬委員會委員	徐善可
獨立董事、薪資報酬委員會委員	許介立

### 企業社會責任委員會

為健全企業社會責任之管理，新唐科技於 2012 年成立企業社會責任管理委員會，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行。

由董事長任命高階主管擔任企業社會責任委員會主委，並召集各功能小組負責各項企業社會責任

政策的推動與執行。每年企業社會責任委員會會訂定企業社會責任績效目標及具體實施專案，每半年召開一次定期會議，以檢視企業社會責任法規遵循情形及各項計畫的執行成果。2016 年度起每年定期向董事會報告年度 CSR 執行績效。



### 從業道德與法規遵循

2019 從業道德與法規遵循管理方針	
重大性	新唐科技遵循各項國內外法規可避免公司經營曝於風險，避免從事違法及不公平競爭之行為，建立良好企業形象，確保公司合法運作。
政策 / 承諾	為了確保誠信經營與法令遵循之落實，新唐科技持續關注可能影響公司業務及財務之國內外政策與法令，定期宣導誠信經營之核心價值觀。
2020 目標	員工年度道德與法規遵循教育訓練完成率達 95% 以上。 無任何重大（罰金超過新台幣 100 萬元）違法情事。
中長期目標	員工年度道德與法規遵循教育訓練完成率達 99% 以上。 無任何重大（罰金超過新台幣 100 萬元）違法情事。
推動重點與做法	透過教育訓練與溝通，持續強化員工正確的從業道德與法律觀念。 遵循法令建立內部控制制度，據以執行並衡量包含公司所有作業現行控制制度之有效性。 進行定期法規追蹤、鑑別與落實，以遵循相關法規。
績效成果	企業社會責任相關法規遵循課程員工年度教育訓練完成率達 100%。 2019 年無任何違反當地法令規定之情事或重大訴訟紀錄。

### 道德價值之遵循

新唐科技遵循國內外各項道德規範法令規章，並隨時注意各項法規或法令的更新、變動，以適時訂定或修訂公司內部相關作業規範或辦法，目前已制訂「企業社會責任實務守則」、「誠信經營守則」、「違反誠信經營處理辦法」、「企業社會責任行為準則」要求公司整體營運活動確實遵循相關法規。我們每年定期辦理「企業社會責任政策」及「誠信經營」之企業誠信教育訓練課程，

並提供每位員工「企業社會責任政策與聲明宣導卡」，強化全體員工的企業社會責任及道德價值之遵循觀念。

新唐科技企業社會責任行為準則訂有從業道德規範（以下稱「本規範」），要求新唐科技每一位同仁都應遵循最高的誠信標準並遵守法令規定，相關企業社會責任政策與聲明如下：

- 》 遵守相關之政府法令與國際規範。
- 》 廉潔經營，禁止賄賂、貪瀆、敲詐勒索及挪用公款行為。
- 》 不提供或接受不當利益，避免利益衝突。
- 》 重視公司治理，依法令規定公開公司資訊，不作虛偽表示。
- 》 遵守誠信原則，公平交易，不進行誇大不實的廣告行銷。
- 》 提供安全衛生健康的工作環境。
- 》 落實「海關與業者合作反恐守則」(C-TPAT) 於日常營運作業。
- 》 遵循國際認可之勞工人權，不僱用未滿 15 歲之人員及非自願員工（包含強迫、抵押、抵債、契約束縛、受奴役及人口販賣）。
- 》 保障員工享有平等權益。
- 》 禁止對員工（含潛在員工）騷擾、非法歧視、脅迫及不人道待遇。
- 》 生產過程中不使用國際禁用物質。
- 》 確實遵守相關環境保護政策及法令。
- 》 尊重智慧財產權及保護與我們有業務往來者的個人資料。
- 》 要求供應商遵守相關法令並重視企業社會責任。
- 》 不使用「衝突礦產」（該礦產來源為「剝削勞工」國家）並要求供應商也同樣遵守。

### 教育訓練

為建立員工正確的法律觀念及增進對企業社會責任的了解，新唐科技定期辦理「企業社會責任政策」及「誠信經營」之企業誠信教育訓練課程。課程內容以淺顯易懂的方式進行法規說明，並請同仁於課後進行測驗，以加深同仁對於相關法規遵循的了解。

### 2019 年企業社會責任相關法規遵循教育訓練數據如下

#### \* 新進員工調訓數據

	企業社會責任 行為準則	誠信經營
受訓人數	78 人	78 人
完成率	100%	100%

#### \* 一般員工調訓數據

	企業社會責任 行為準則	誠信經營
受訓人數	1,255 人	1,255 人
完成率	100%	100%

### 申訴機制

新唐科技訂定「違反誠信經營行為申訴辦法」明訂本公司處理違反誠信經營行為申訴之相關作業程序，並設立多項申訴管道如實體意見箱及內部公開之檢舉不法信箱。若有任何不正當、不公平之違法行為，新唐科技亦於內部及公司外部網站建立舉報專區，內部或外部人員可透過各申訴管道進行匿名或不匿名方式進行舉發。當獲得申訴時，專案小組將會啟動調查。2019 年間未接獲任何申訴案件。

### 內部稽核制度

新唐科技設置隸屬於董事會之內部稽核單位，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令之規定，配置適任及適當人數之專任內部稽核人員共計 2 人。新唐科技遵循法令建立內部控制制度，並依據內控制度訂有內部稽核實施細則，據以執行並衡量包含公司所有作業及其子公司現行控制制度之有效性。

內部稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計劃並經審計委員會及董事會通過。內部稽核單位依年度稽核計畫執行工作。對於發現之內部控制制度缺失提出改善建議，作成稽核報告，定期向審計委員會及董事會報告。

內部稽核單位藉由以上稽核作業審閱公司內部控制制度及各項作業，以協助董事會及管理階層，合理確認營運、報導與遵循等相關目標之達成：營運之效果及效率，包括達成營運與財務績效目標及維護資產安全，企業內部與外部財務報導及非財務報導據可靠性、及時性、透明性或符合相關規範相關法令規章之遵循。

內部稽核單位督促內部各單位及子公司每年定期自行檢查內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行檢查報告以及內部控制制度之效性，並綜合自行檢查結果，做為董事會及總經理出具內部控制制度聲明書之依據。

### 法規遵循

新唐科技的客戶遍布全球各地，為了確保誠信經營與法令遵循之落實，我們持續關注可能影響公司業務及財務之國內外政策與法令，定期宣導誠信經營之核心價值觀。

新唐科技遵循公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、公平交易法及其他相關法令，並訂定各項公司治理規章與辦法，供員工遵循。

此外，新唐科技為其員工安排相關法規遵循訓練計畫及課程，以提升同仁對智慧財產權之認知，及強調保護營業秘密之重要，並協助員工熟悉最新之法律規範。新唐科技之員工可於內部網站查得相關訓練課程資訊及宣導資料，更加確保我們對於遵守法律之承諾。

新唐全員參與法規遵循政策，透過各部門間的合作，增進執行績效。

### 法規鑑別與查驗

新唐科技為監測及鑑別勞工、道德、環境保護、健康、公司治理相關法令規章及其他要求之適用性及符合性，專責單位定期每半年進行新增或修訂之相關法規範之適用性鑑別與符合性查驗，並將鑑別結果於企業社會責任委員會會議中報告，相關資訊亦會更新於公司內部企業社會責任網頁讓同仁參考。新唐依照新制責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）行為準則要求，定期每季進行法規查驗作業，而 2019 適用法令及變動符合性鑑別查驗結果皆為符合。

適用法令及變動符合性鑑別查驗	
法令期間	查驗結果
2019 上半年	符合
2019 下半年	符合

### 風險管理

財務風險	<p>》利率變動影響：</p> <p>本公司目前均以自有資金因應營運需求，所以利率變動不致對本公司營運造成重大之影響。另本公司與多家金融機構保持良好互動關係，屆時如有資金需求時可獲得較低之利率，亦不致因利率因素對公司營運成本產生重大影響。</p> <p>》匯率變動影響：</p> <p>本公司匯率變動風險主要來自營業活動，有關貨幣評價之進貨或銷貨而產生之匯率風險，在外幣資產及負債部位相互沖抵以達平衡為原則，並與金融機構保持密切關係，持續觀察匯率變化情形，以降低匯率變動風險；本公司針對匯率變動風險將持續執行下列因應措施：</p> <p>A. 從事衍生性金融商品之交易，應以規避業務經營所產生的風險為原則，交易商品的選擇以規避公司業務經營所產生的風險為主。此外，選擇交易對象時，首重信用風險之考量，以避免因對手無法履約所產生之損失，且交易對象從低信用風險之金融機構中，選擇與公司關係良好，並能提供專業資訊者，為其原則。</p> <p>B. 本公司隨時掌握金融市場資訊、判斷趨勢、熟悉金融商品、法規及操作技巧，提供充分及時之資訊予管理階層及相關部門參考。</p> <p>C. 本公司承作衍生性金融商品交易之全部契約未實現損失上限為契約總額之 20%，或業主權益之 3% 孰低者。財務單位每月定期評估，並製成報表，呈報財務單位主管及董事會授權之高階主管人員，以預測每筆交易存在之風險及可能產生之損益。</p> <p>》通貨膨脹：</p> <p>本公司未來仍會積極進行成本及營運支出管控，以減緩通貨膨脹對營運之影響；而目前國內及全球並未有劇烈之通貨膨脹情形，故亦未對公司有造成任何重大之影響。</p>
資訊安全風險	<p>新唐科技訂有「新唐安全政策」與「資訊安全管理辦法」，並據此建立管制措施以保護新唐科技的資訊和資訊系統免遭竊盜、電腦犯罪、工業間諜活動或其他形式的傷害和損失。鑑於網路攻擊手法推陳出新、資安威脅不斷，新唐科技定期召開資訊安全管理會議並分析與評估資訊安全風險，針對可能造成風險之項目訂定管理計畫並定期追蹤。為強化公司同仁的資訊安全意識，除了安排同仁參加資訊安全線上學習課程之外也會不定期進行社交工程演練，持續提升公司同仁對於資訊安全風險的防護能力。</p>
安全衛生風險	<p>新唐科技設置全公司「環安衛暨風險管理委員會」，每季召開會議討論安全衛生日常管理事項與推動各項職業安全衛生、健康管理、環境保護及損害防阻結果、法規的符合性，持續改善方案等議題，落實安全衛生溝通。</p>
供應商風險	<p>供應商穩定供貨是競爭力的重要一環，在全球化的趨勢下，任何地方發生重大天災或意外事故均會影響供應鏈之穩定供貨，故對於材料秉持著多家多地供貨原則。重要原物料與廠商簽訂長期供貨合約，除建立自有庫存外，更以寄庫 (consignment) 方式讓供貨零風險。如無法建立第二供應商之項目，則要求廠商在產地及代理商備妥安全庫存，以準時生產 (Just in time, JIT) 方式降低供貨風險。</p>



# 5

## 客戶服務 與供應商管理

- 》 客戶服務與滿意
- 》 客戶滿意度調查
- 》 保護客戶隱私
- 》 產品面法規遵循
- 》 永續供應鏈管理

## 客戶服務與供應商管理

### 2019 客戶服務及隱私管理方針

重大性	新唐科技遵循各項國內外法規可避免公司經營曝於風險，避免從事違法及不公平競爭之行為，建立良好企業形象，確保公司合法運作。
政策 / 承諾	為了確保誠信經營與法令遵循之落實，新唐科技持續關注可能影響公司業務及財務之國內外政策與法令，定期宣導誠信經營之核心價值觀。
2020 目標	員工年度道德與法規遵循教育訓練完成率達 95% 以上。 無任何重大（罰金超過新台幣 100 萬元）違法情事。
中長期目標	員工年度道德與法規遵循教育訓練完成率達 99% 以上。 無任何重大（罰金超過新台幣 100 萬元）違法情事。
推動重點與做法	透過教育訓練與溝通，持續強化員工正確的從業道德與法律觀念。 遵循法令建立內部控制制度，據以執行並衡量包含公司所有作業現行控制制度之有效性。 進行定期法規追蹤、鑑別與落實，以遵循相關法規。
績效成果	企業社會責任相關法規遵循課程員工年度教育訓練完成率達 100%。 2019 年無任何違反當地法令規定之情事或重大訴訟紀錄。

### 客戶服務與滿意

在建立確保產品的品質和可靠性、完全滿足客戶的需要上，新唐致力交付「零缺點」的具競爭力產品。使用手法包括：品質控制、可靠性保證與失效分析。

#### 品質控制

新唐科技實施一系列的品質控制機制涵蓋生產製程的每一步驟，控制作業的主要步驟包括：進料檢查、晶圓製造流程、電性特性測試、晶粒封裝。透過不斷監控製造流程的每一步驟並收集每一層

面回饋資訊，促使快速且有效率的偵測問題、評估分析和矯正量度。強調在製造流程的每一步驟都肩負「第一次就做對」的態度，同時創造「零缺點」的產出。由此生產出一條高品質與可靠性的產品線。

#### 可靠性保證

在新唐科技，可靠性保證測試的目標是確保高階產品性能，完全涵蓋產品可預期的生命週期。每一製造階段都經歷持續的檢討、分析和評估，隨同修正的意見提供日後品質與可靠性的改進。

### 失效分析

客戶可將不良品退回，新唐科技會與客戶討論出最適當方式給予換貨、補貨或折讓，以補償客戶的損失。同時，新唐科技亦會針對有缺點的 IC，進行完整的電性與物理特性檢查失效分析，確定產品失效的根本原因，採取矯正行動以及改善措施，並將密切監控，確保其能有效地實施，並提出詳細的失效分析書面報告與客戶。

### 客戶滿意度調查

新唐科技藉由品保單位定期收集客戶對新產品行銷 / 銷售、交貨、品質改善、技術支援、客戶服務之滿意程度及寶貴建言。對象包括：客戶之採購、品保、研發等單位。  
品質保證處除匯總客戶評價、抱怨事項、滿意事項及改善建言，並召集事業處、銷售處、研發處、

生產管理處等相關單位逐一針對客戶反映事項，擬定改善計畫，於 1 個月內提出改善計畫，並回覆給受訪客戶，讓客戶感受到直接和即時的回饋。品保單位最終匯總結果交付管理階層，作為調整資源以持續改善滿意程度。

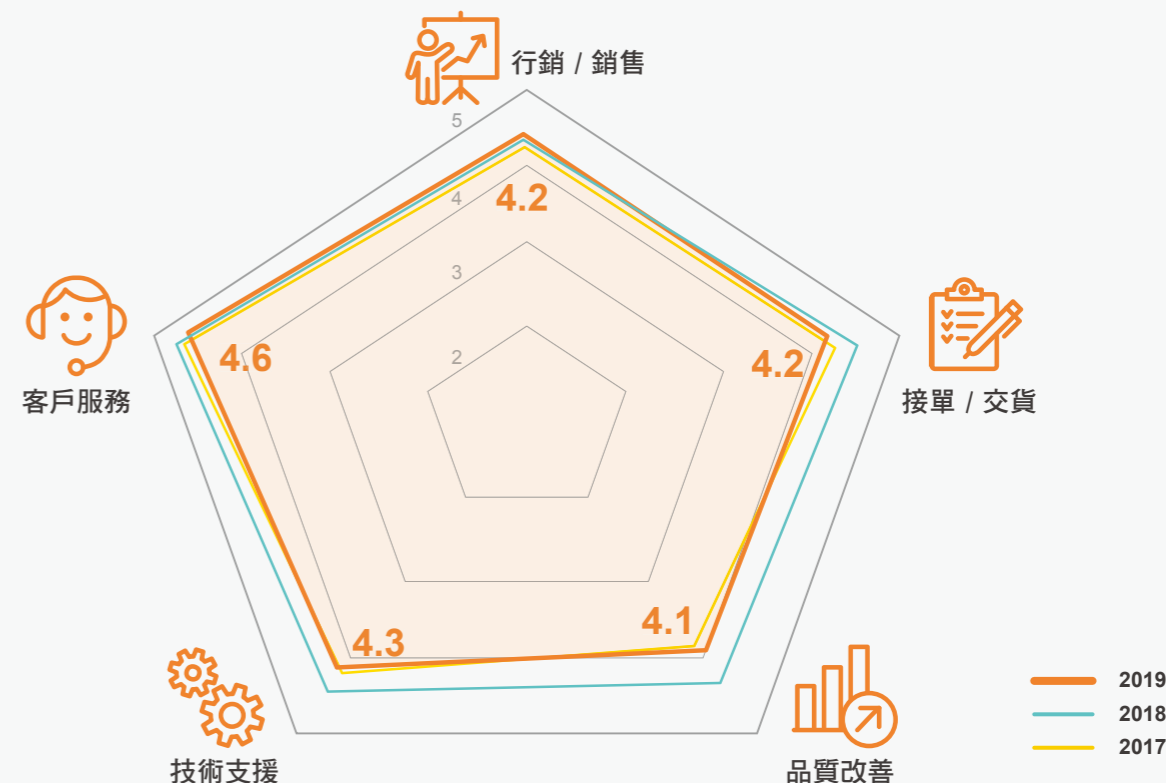
### 客戶滿意度調查結果

各項滿意度指標之評量內容包括下列細項：

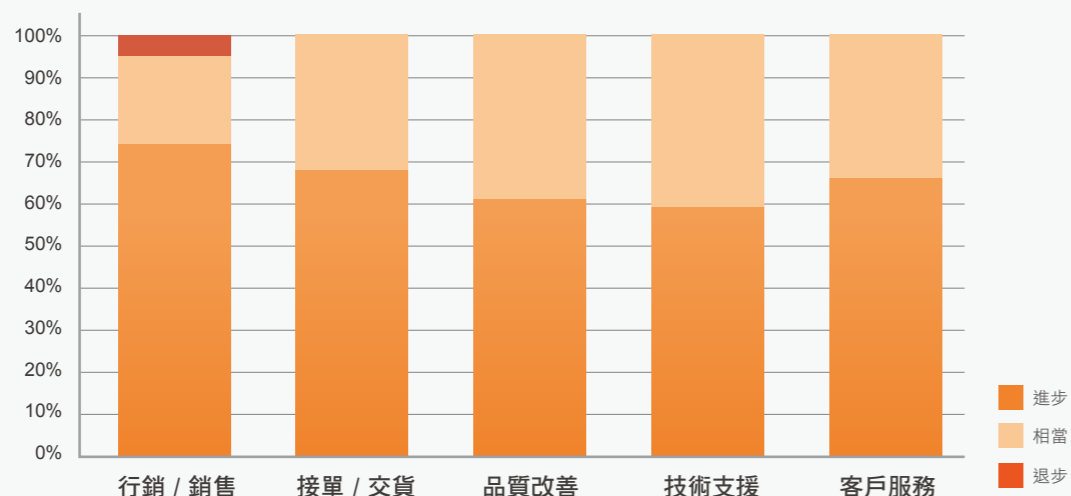
- A. 行銷 / 銷售：新產品開發速度、應用文件、新產品功能 / 廣度、新產品資訊 / 推廣 / 宣傳
- B. 接單 / 交貨：接單靈活度、訂單的回覆時效、準時交貨、產品包裝
- C. 品質及改善：不良率、樣品品質、不良品分析時效、異常改善措施
- D. 技術支援：技術支援及時性、分析能力、開發靈活度
- E. 客戶服務：溝通管道、服務態度、回應速度、專業知識、退貨品處理

評分最低：1 分，最高：5 分

等級區分為非常不滿意 (1 分)、不滿意 (2 分)、普通 (3 分)、滿意 (4 分)、非常滿意 (5 分)



與前一年相比



- 各項滿意度平均均在滿意(4分)以上，各項指標都有超過60%以上的客戶回饋”比去年(2018)進步”
- 以客戶服務最為滿意，持續獲得客戶滿意的評分。

### 保護客戶隱私

新唐科技已採取適當措施以確保符合包括「個人資料保護法」、「歐盟地區施行之個人資料保護規則」(General Data Protection Regulation, GDPR)及美國加州地區之「加州消費者隱私保護法(California Consumer Privacy Act, CCPA)等隱私保護法令之規定。新唐科技於本年度並無接獲有關客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

#### 2019年保護客戶隱私及產品面法規遵循之符合度：

2019年指標	結果
違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則(產品和服務處於其生命週期內)的事件總數	0件
經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	0件
違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，相關重大罰款的總金額	0件

### 產品面法規遵循

新唐科技要求全系列產品所使用之材料均需符合歐盟危害物質限用指令(EU ROHS compliance)、歐盟新化學品政策(REACH)及無鹵素要求，在製程中減少化學物質的使用來避免對環境的汙染，於2019期間全系列產品未有任何違法或違規事項，符合國際法規與客戶要求。

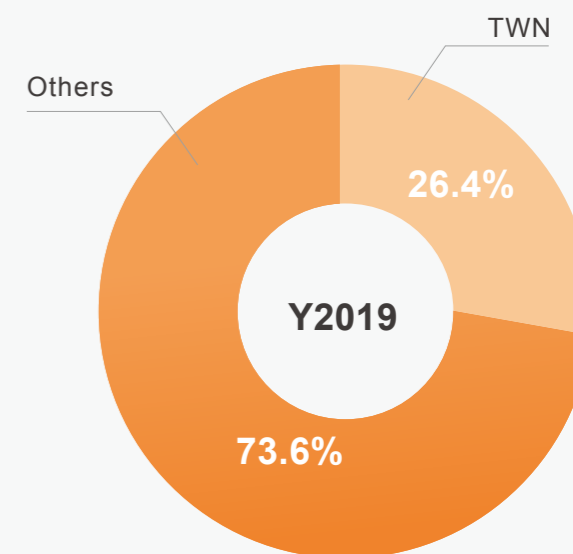
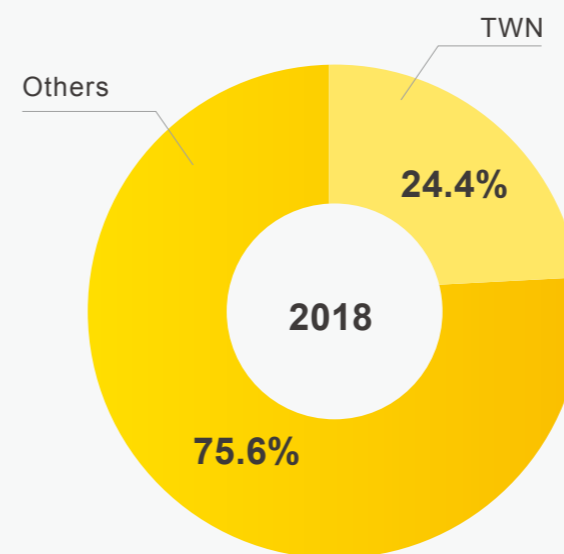
### 永續供應鏈管理

永續供應鏈管理方針	
重大性	建立穩健安全的供應鏈，確保原物料供應品質進而提供客戶優質之服務。
政策 / 承諾	新唐科技將供應商視為合作夥伴，以建立穩健供應鏈。近年來致力於原物料在地化生產，其目的在於減少運輸成本、分散風險及減少碳排放量，更希望能藉由扶植在地生產，以增加就業機會。
目標	新唐科技採用責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, 簡稱RBA)行為準則，致力於企業社會責任的推展。除了品質、交期與價格外，並確認供應商各項勞工、道德、環境、管理體系、健康和 safety 等規範皆能符合法規最新規定，期能共同達成「安心、放心、同理心」的企業社會責任願景
推動重點與做法	透過新供應商遴選、定期評核及輔導既有供應商，以確保合作的供應商夥伴能符合新唐科技要求。
績效成果	2019年原物料在地化採購金額比例為26.4%，較2018年原物料在地化採購金額比例提升2.0%。 2019年供應鏈廠商已取得環境相關驗證之廠家約占90.2%，無法及時取得者，亦要求其訂定取得驗證時程表。 2019年完成封裝測試廠及原物料比重前80%共7家供應商之CSR廠商自評，自評結果皆符合本公司要求。 2019年晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商(WF6氣體)廠家皆已簽署「不使用衝突礦產聲明書」。

#### 在地採購

新唐科技自成立以來，一直將供應商視為長期合作夥伴，以建立半導體長期穩健供應鏈為共同目標。近年來致力於原物料在地化生產，其目的在於減少運輸成本、分散風險及減少碳排放量，更希望能藉由扶植在地生產，以增加就業機會。

2019年原物料在地化採購金額比例為26.4%，較2018年原物料在地化採購金額比例提升2.0%，因產業特性有其限制，未來仍將與在地供應商維持緊密的關係，在雙贏的前提下共同為降低成本及風險而持續努力，採購在地化仍為新唐科技選擇供應商之重要策略。



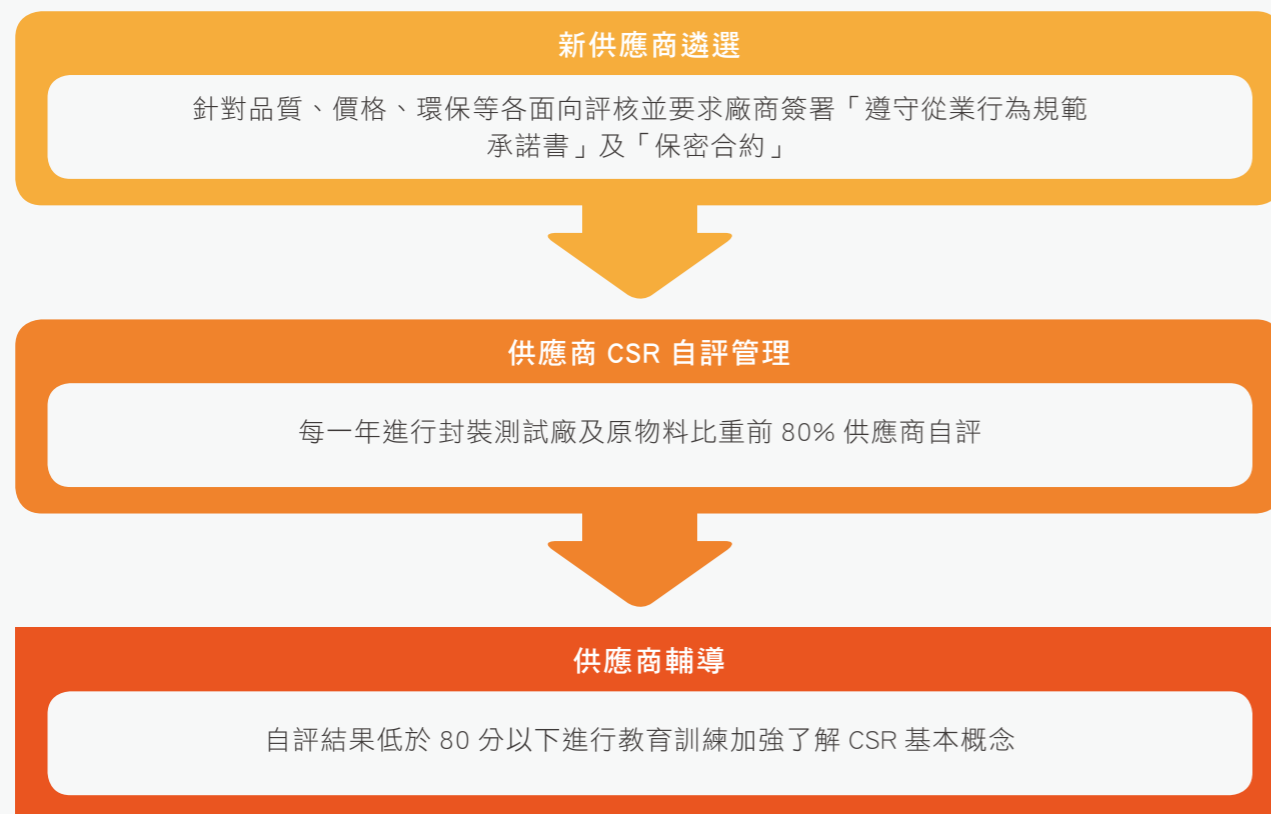
### 供應鏈管理方針

新唐科技致力於企業社會責任的推展，除了品質、交期與價格外，更包含以下供應商管理方向，以確認供應商各項勞工、道德、環境、管理體系、健康和 safety 等規範皆能符合法規最新規定，期能共同達成「安心、放心、同理心」的企業社會責任願景：

- 》除符合工安環保要求外，更擴大為要求供應商一同重視與推動企業社會責任。
- 》基於保障人權的原則，新唐科技重視衝突金屬議題，致力避免產品原料與生產過程中，使用到違反人權之非法採礦之金屬。
- 》新唐科技關注供應鏈的勞工權益，要求供應商之營運皆需符合其營運所在國之相關法令及相關國際行業行為規範之要求包括責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）行為準則及該準則之任何變更、修訂。

### 供應鏈管理方式

新唐科技供應商管理方式，以下列三大面向進行控管與輔導，以建立永續成長之供應鏈管理機制。



### 供應商之遴選

針對品質、價格、環保等作評核，符合新唐科技要求條件者，方能成為新唐科技之合格供應商，2019 年共完成 4 家遴選。

#### \* 環境管理系統驗證

新唐科技鼓勵供應鏈廠商取得國際的驗證，例如 ISO 14001 等環境管理系統，如無法及時取得者，亦要求其訂定取得驗證時程表。目前新唐科技供應鏈廠商已取得環境相關驗證之廠家約占 90.2 %。

#### \* 道德面要求

新唐科技積極採用責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）行為準則的標準，要求所有供應鏈廠商共同簽署「遵守從業行為規

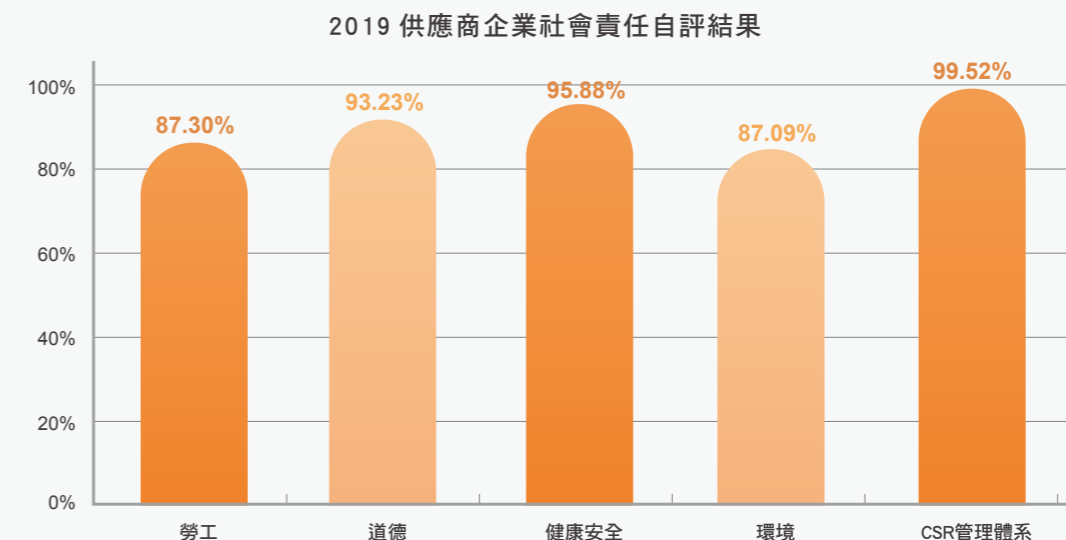
範承諾書」及「保密合約」，並要求廠商必須忠實地執行各項買賣及交易行為，不得損及新唐科技利益及形象。

#### \* 衝突礦產管理

要求相關供應商簽署包含晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體) 「不使用衝突礦產聲明書

### 供應商評核

供應商企業社會責任自評：2019 年完成封裝測試廠及原物料比重前 80% 共 7 家供應商之供應商 CSR 自評作業，自評結果皆高於 80 分符合本公司要求。2019 年自評各項指標佔滿分的比例如下，圖表顯示各廠家對於 CSR 相關管理體系議題最為重視，環境相關體系佔滿分比例則為最低。



衝突礦場調查報告：要求相關供應商包含晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體) 必須詳實調查並揭露衝突礦產盡責調查報告，調查頻率依照責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）行為準則更新時執行。本公司針對上述供應商（含外包商）進行衝突礦產調查，供應商均符合相關規定。

### 供應商輔導

企業社會責任自評自評結果若為 80 分以下則進行教育訓練加強供應商了解 CSR 基本概念，以協助供應商後續 CSR 推行，2019 年自評無不符合供應商。

# 6

## 友善環境

- 》環安衛管理
- 》珍惜資源
- 》污染預防
- 》溫室氣體管理
- 》綠色產品



## 友善環境

新唐科技致力於成為環境永續發展之綠色企業的目標，遵循環境法規及相關之國際準則規範，我們承諾持續改善，透過源頭減量及全員參與，降低生產對環境的影響，盡力杜絕任何可預見的環境污染風險，適切地保護自然環境，在執行生產活動的同時，努力追求經濟、社會與環境生態的平衡發展。

## 環安衛管理

### 環境管理系統

新唐科技為貫徹”持續改善，成為永續發展之綠色企業”的目標，導入 ISO 14001 及 ISO 45001 P-D-C-A 持續改善的精神來建立我們的環安衛管理系統，遵守環保法令並透過製程最佳化及全員の參與，不斷降低關鍵性原物料的使用與減少污染物的排放。我們於 2008 年成立當年即通過 ISO14001 及 OHSAS18001 之驗證，並於 2016 年通過 ISO14001:2015 版之驗證，將生命週期之概念導入環境管理系統，2019 年並通過 ISO45001；2018 版職業安全衛生管理系統之驗證，取代 OHSAS18001 管理系統。

新唐科技除了透過組織來推動日常環境管理相關業務之外，我們另成立環安衛暨風險管理委員會，定期針對法規符合性、利害關係者關心議題、環

境持續改善方案進行檢討，委員會下並設立特定功能小組，如節能與溫室氣體減量等小組，研擬重要環境議題的減量目標與方針，並推行各項相關減量方案。

### 環境管理策略

新唐科技本著友善對待環境的態度，訂定「珍惜資源的使用」、「減少污染的排放」及「發展綠色產品」三大環境保護策略方向，推動清潔生產並透過環安衛管理系統持續改善的精神，努力降低產品及生產活動對環境的衝擊。

新唐科技積極推動清潔生產，在 2015 年取得經濟部工業局的「清潔生產評估系統」合格證書，2018 年並通過展延申請評核，努力於有效使用資源與積極預防污染，降低生產對環境的衝擊。

## 珍惜資源

2019 能源管理方針	
重大性	全球處於資源短缺的狀態，提升能源使用效率及循環利用，達穩定的能源供應，以實現企業永續經營及環境永續發展目標
政策 / 承諾	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守能源法令及相關規定，持續改善能源及資源使用效率</li> <li>2. 優先採用節能或高能源效率產品及服務，確保資訊資源取得，提高能源使用效率</li> <li>3. 提倡全員參與節能減碳，降低溫室氣體之排放</li> <li>4. 定期審查能源目標標的，遵行能源管理系統</li> </ol>
目標	有效掌控能源使用，逐年檢討，降低能源使用量
推動重點與做法	本公司針對所使用之能資源：電力、柴油、天然氣及化學原料，進行以下推動方式： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立能源自主管理措施，例如：空調分區管理（工廠、辦公區域）、設定保養計畫，提高設備使用壽命及降低耗電、使用或採購設備時，優先評估節能等，以達提升節能與永續發展之理念</li> <li>2. 有效掌控工廠耗能設備能源使用，定期透過環安委員會或能資源管控會議 (cost down meeting) 審視及擬定改善方向</li> <li>3. 配合政府理念，有效執行及落實節能減碳</li> </ol>
績效成果	推行之節電措施共 3 項，節省用電消耗約 45 萬度 / 年 單位產品氮氣使用量持續降低，相對基準年 2009 年已降低達 65.6%， 單位產品硫酸使用量持續降低，相對基準年 2009 年亦降低達 33.6%。

現今科技日益發達，能源消耗相對加重，隨著地球暖化、氣候變遷警訊出現，必須珍惜現有資源，防止能耗竭的危機，才能永續環保；一直以來，新唐科技透過最適化的調整，從源頭減量，減少水、電、能源及關鍵性化學原料的耗用，來降低環境衝擊，並同時節約成本，達到環保與經濟雙贏的目的。

節約能源

新唐科技目前使用的能源，以外購電力為主，其次為天然氣，再者為少量的柴油與汽油。臺灣能源供給來源主要是以石油、煤、天然氣、核能、水力發電等，至於其他能源如太陽能、風能、地熱能、生質能等仍屬少數，因此整體能源使用及發電結構仍處於高碳型，所依賴之化石燃料於開採殆盡後，將不能得以補充；此外燃燒化石燃料

產生污染問題，不但會影響環境，更會破壞大自然的複雜調控機制，引發地球氣候異常，因此節約能源是每個企業都應進行之目標。

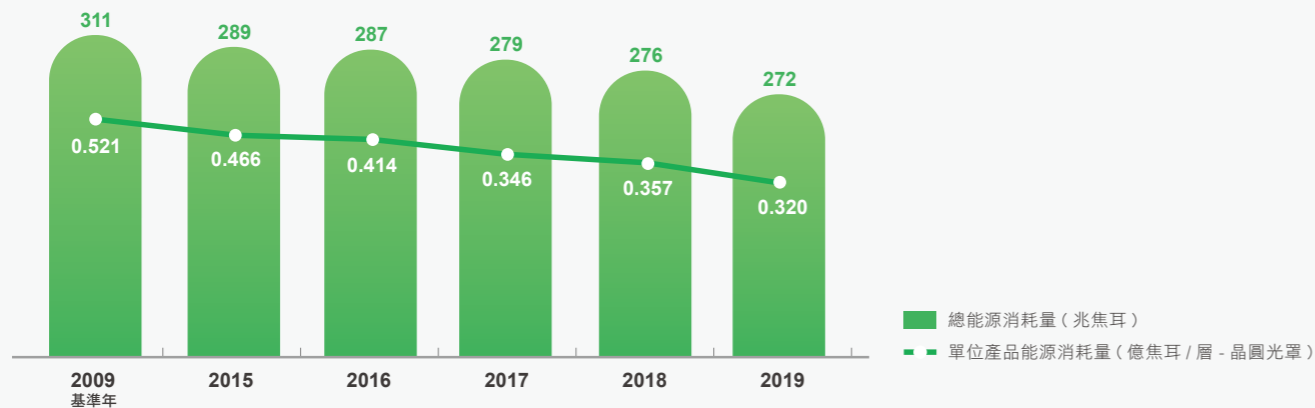
能源耗用量

新唐科技 2019 年能源耗用主要為電力，佔總能源耗用量約 96.4%；燃氣（天然氣及液化石油氣）佔約 3.6%、燃油（柴油及車用汽油）不到 0.1%。

能源密集度

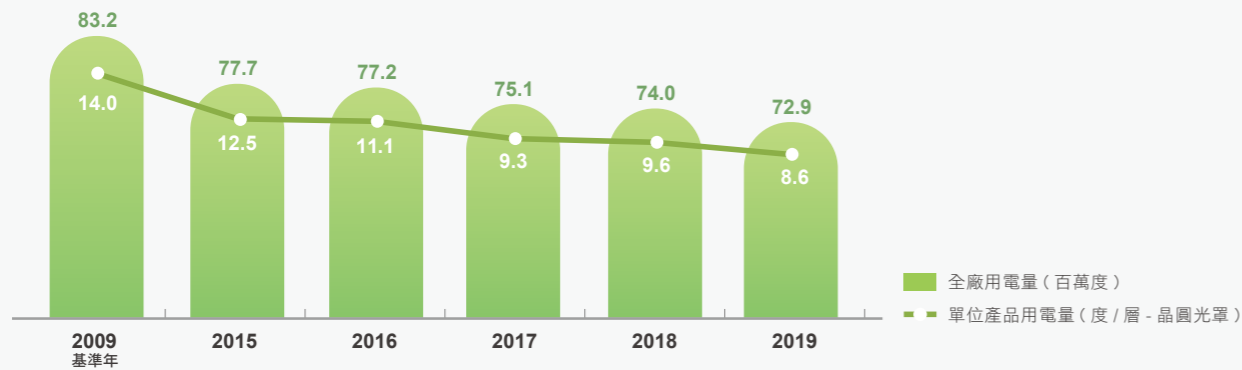
》能源消耗量統計：

2019 年新唐科技能源總消耗量 272 兆焦耳，單位產品消耗量為 0.320 億焦耳 / 層 - 晶圓光罩。



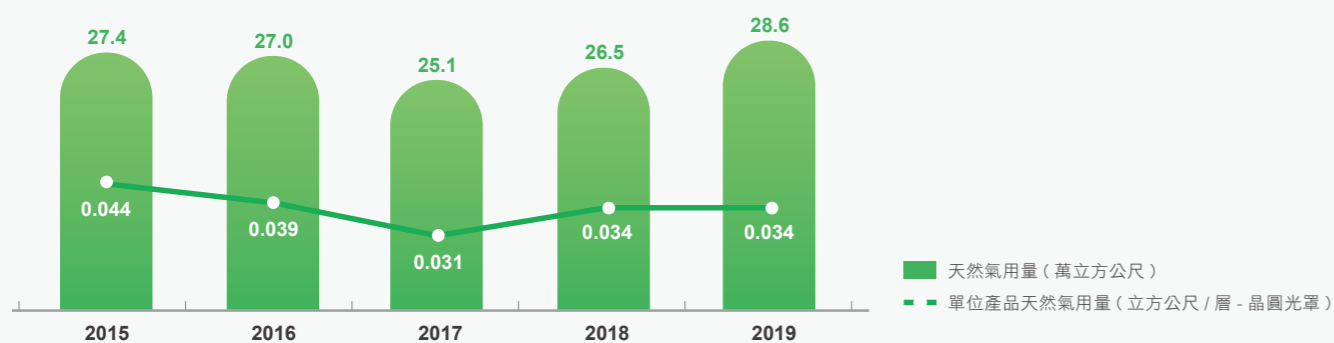
》用電量統計：

2019 年新唐科技總用電量為 72.9 百萬度，單位產品消耗量為 8.6 度 / 層 - 晶圓光罩，相較 2018 年降低 10.7%，主要因為產能增加之下，總用電仍下降所致。



》天然氣用量統計：

新唐科技自 2011 年開始使用天然氣。2019 年天然氣消耗量為 28.6 萬立方公尺；單位產品天然氣消耗量為 0.034 立方公尺 / 層 - 晶圓光罩。



節約能源措施

新唐科技於能源使用的策略是降低使用量、減少耗能量及提升運轉效率。在主要使用之電力降低部分，我們從用電比例較大的晶圓廠、測試廠、成品及原物料庫房等進行溫、濕度範圍最佳化等措施以降低用電量，並於公司辦公區及實驗室用電區域推行下班後關燈、關閉空調及機儀器等節能習慣；在天然氣使用，則採最佳化有機廢排氣燃燒，並進行廢熱回收以降低天然氣使用量；提高用電效率部分，冰水機使用之冷媒極化劑，設置排氣風車變頻器，冷卻水塔增設散熱風筒，電熱鍋爐調整最佳使用壓力避免過度加熱，以提升用電效率。辦公區域進行冰水壓力調整、空調開關設定溫度下限避免溫度設定過低，檢討照明需求調整照明配置及逐步更換 LED 燈；並規劃針對高耗能的空調冰水機進行汰舊換新，2018 年完成第二組冰水機汰換，並於冰水系統加裝變頻器及變流量控制以提高能源使用效率；在製程設備部分則針對運轉頻率較低的幫浦加裝變頻器降低待機時之耗電。

新唐科技 2019 年推行之節電措施共 3 項，以改善前後功率差乘預估運轉時數估算節省用電消耗約 45 萬度。

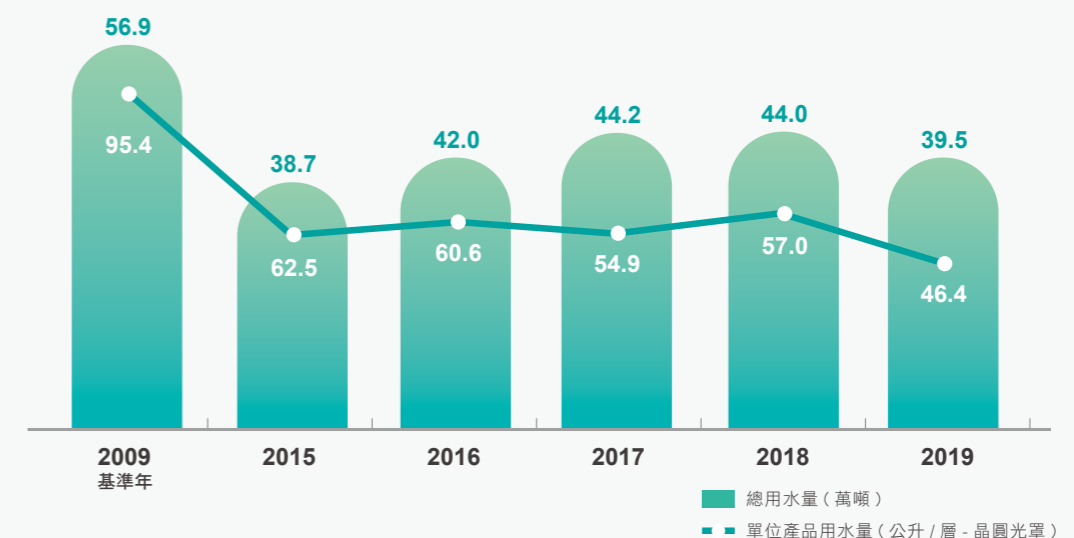
2019 節電措施	
1	冰水系統增設變流量控制
2	持續進行 LED 燈管照明替代
3	生產運轉伺服器整合

節約用水

由於氣候變遷，近年來世界各地降雨型態產生了重大的變異，水資源匱乏議題正受到國際之高度關注，且半導體業製程需要使用大量水，新唐科技的用水來源是自來水公司所提供之自來水，並有利用回收少量的雨水及空調冷凝水作為次級用水，節省水的二大主軸策略是優先減少源頭使用以及後端回收使用以降低水資源之耗用。我們進行製程用水最適化之清洗流率及換水頻率調整，延長對純水系統逆洗頻率、生活用水加裝節水設施及園藝灌溉最佳頻率以減少水量。對於各設施及製程排放水，依照其水質分別收集，將水質較佳可回收水利用最佳的方式處理回收至製程使用，另外我們也設置空調設施冷凝水及雨水收集系統回收作為次級用水使用。

自來水使用量

2019 年新唐科技自來水總使用量約 39.5 萬公噸，單位產品用水量約 46.4 公升 / 層 - 晶圓光罩。





用水回收率及總量

新唐科技廠辦屬於 1994 年以前建造之老舊廠房，我們的全廠用水回收率遠高於「新竹科學工業園區廠商建廠時間對應回收率標準」要求之水準，雖然目前已經遇到老舊廠房管路修改困難及已無空間設置回收處理設施的瓶頸，我們仍努力持續進步中。

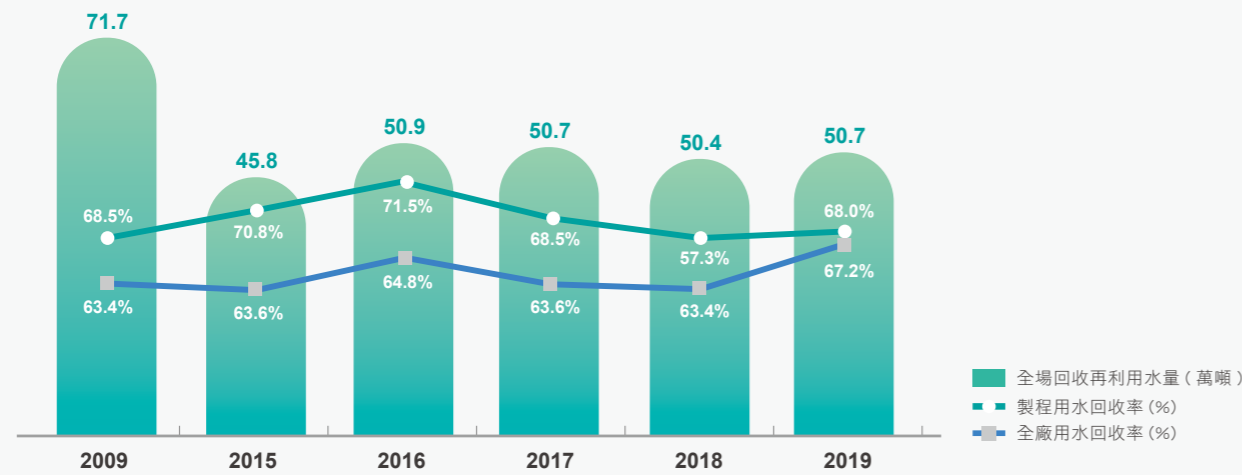
》新唐科技 2019 年用水回收率

	2019	回收率標準
製程用水回收率	68.0%	>50%
全廠用水回收率	67.2%	>30%

註：回收率標準為「新竹科學工業園區廠商建廠時間對應回收率標準」中 1994 年以前設廠之標準。

》用水回收率及總量

2019 年新唐科技製程用水回收量為 42.6 萬噸，回收率為 68.0%；全廠用水回收量為 50.7 萬噸，回收率為 67.2%。



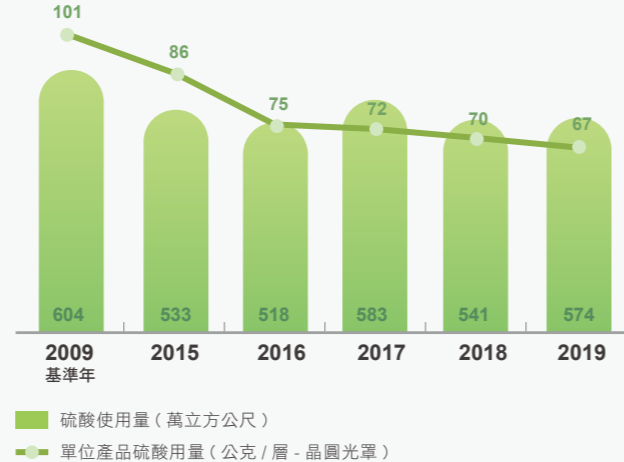
其他關鍵化學原物料

新唐科技根據 2009 年碳足跡盤查結果，發現供應商所提供之氮氣與硫酸使用對整體產品生命週期碳排放之影響相對重要，此部分屬於範疇三間接排放的範圍。我們將此兩項化學原物料列為長期監督及減量的主要對象，並訂定 2009 年為基準年，積極推動減量；努力的結果相對基準年已有顯著的成效。2019 年單位產品氮氣使用量 0.72 立方公尺 / 層 - 晶圓光罩，相對基準年 2009 年已降低達 65.6%，單位產品硫酸使用量 67 公克 / 層 - 晶圓光罩，相對基準年 2009 年亦降低達 33.6%。

》氮氣使用量



》硫酸使用量



污染預防

2019 廢污水及廢棄物管理方針	
重大性	因應環境污染問題已不再局限於地域性，許多污染物經由空氣、水的傳輸，以及商品銷售影響全球。其中全球性重大環境議題，包括酸雨、臭氧層破洞、地球暖化、空氣污染、水 / 海洋污染、以及有害廢棄物越境轉移，對各國都有直接或間接的影響與衝擊。目前國際上與環保有關的公約已有百餘種，其中部分具有貿易制裁手段，顯示環保的需求，污染預防已然成為製程生產上重要要件。
政策 / 承諾	遵守相關之政府法令與國際法規，承諾持續降低污染物排放。
目標	降低主要污染物排放，減少對環境衝擊影響。
推動重點與做法	以製程最適化及原物料源頭減量為原點，減少污染物的產生；廢氣、廢水經由汙染防制設施處理至符合法規的標準後排放；廢棄物優先選擇再利用的方式處理，降低環境衝擊；並針對空污逸散源的管控、製程廢水回收率提昇、廢棄物資源化與減廢等措施研擬，持續環境友善發展。
績效成果	2018 年起廠內部分氫氟酸廢液由自廠廢水廠處理改委由廠商再利用，促進物質在經濟圈或生態中正常循環，增加廢棄物再利用率，相較 2018 年增加 47 噸，增加廢棄物再利用率 7%。 2018 年起推動焚化處理之去光阻廢液源頭減量，減少廢棄物焚化量，相較 2018 年降低 44 噸，焚化處理比率降低 6%。

環境法令遵循與申訴管道

2019 年新唐科技沒有因違反環保法規而被處以罰鍰或其它處份之紀錄，亦無油料 / 燃料 / 廢棄物 / 化學物質洩漏事件；我們以嚴謹的態度實踐遵守環保法規的承諾，每半年定期進行相關法令規定的審查，確認公司符合既有法規的狀況；因應國內變動頻繁的環保法令，並定期收集每月新增或修訂之環保法規進行評估，以確保不會因為法規變動的原因造成不符合相關的法令的事件發生。新唐科技在公司網頁設置「連絡我們」信箱，關心我們環境議題的利害關係人，可透過該信箱主旨選取「企業社會責任」反映問題，或者是直接撥打本公司電話，進行環保相關意見的表達或申訴。2019 年期間無任何申訴的案件。

空氣污染防治

新唐科技於製程產生之污染物包含揮發性有機化合物 (VOCs)、氮氧化物、硫氧化物、氨、氯、鹽酸、硝酸、磷酸等；於空氣污染物處理策略，首先進行源頭管控，進行製程用量最佳化，降低空氣污染物產生，所產生製程廢氣，部分藉由現址式空氣處理設備 (Local Scrubber) 進行第一階段高濃度有效處理，再依廢氣特性分類經密閉收集至中央式空污防制設備 (Central Scrubber) 進行第二階段的終端處理；除了廠內密切監測外，每年亦委託認證實驗室進行檢測，並向主管機關申報檢測結果。檢測項目包含非甲烷碳氫化合物 (NMHC)、酸鹼氣體包括硫酸 (H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub>)、鹽酸 (HCl)、硝酸 (HNO<sub>3</sub>)、氫氟酸 (HF)、磷酸 (H<sub>3</sub>PO<sub>4</sub>)、氯氣 (Cl<sub>2</sub>) 及氨氣 (NH<sub>3</sub>) 等。新唐科技歷年實際檢測結果，空氣污染物排放濃度均低於廢氣排放標準。

環安衛管理  
——  
珍惜資源  
——  
污染預防  
——  
溫室氣體管理  
——  
綠色產品



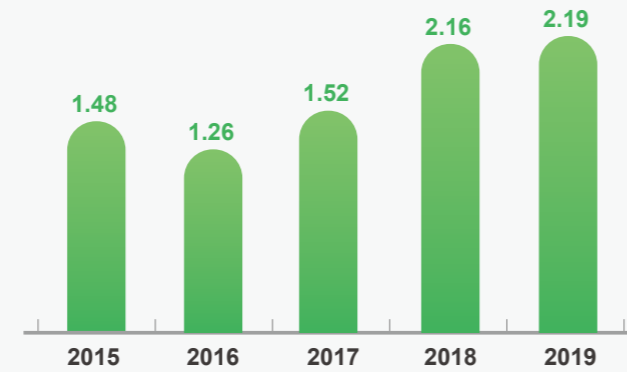
新唐科技空氣污染物處理系統皆為全年 365 日 24 小時運轉，隨時進行系統監控及處理，維持正常運轉，並依據廢氣特性分別進行處理：

(1) 易燃性、毒性及 FCs 的廢氣在製程設備端之現址式空氣處理設備以吸附式、電熱式或洗滌設施進行特殊處理降低危害性，排氣中，依酸、鹼性質而排放至中央廢氣洗滌塔進行中和處理。

(2) 含有揮發性有機物質的廢氣則先以沸石轉輪進行吸附後排至直燃式氧化爐焚化處理，高沸點的有機廢氣則以溫度差進行冷凝收集處理；每年定期進行檢測排放量皆低於法規限值於 0.6 kg/hr，2019 年揮發性有機化合物連續監測之總排放量為 2.19 公噸。



》揮發性有機氣體排放量 (公噸)



此外，氮氧化物 (NOx) 與硫氧化物 (SOx) 依據環保署訂定之排放係數推估，新唐科技 2019 年氮氧化物排放量為 2.772 公噸，硫氧化物為 2.125 公噸。



新唐科技空氣污染物處理系統皆為全年 365 日 24 小時運轉，隨時進行系統監控及處理，維持正常運轉，並依據廢氣特性分別進行處理：

(1) 易燃性、毒性及 FCs 的廢氣在製程設備端之現址式空氣處理設備以吸附式、電熱式或洗滌設施進行特殊處理降低危害性，排氣中，依酸、鹼性質而排放至中央廢氣洗滌塔進行中和處理。

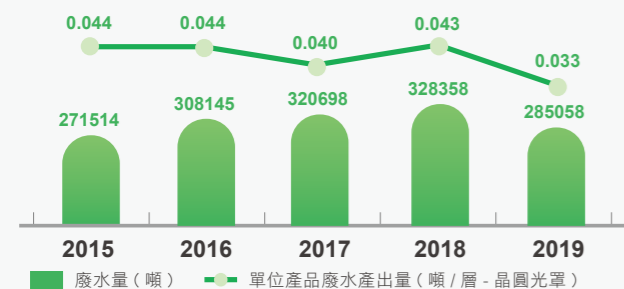
(2) 含有揮發性有機物質的廢氣則先以沸石轉輪進行吸附後排至直燃式氧化爐焚化處理，高沸點的有機廢氣則以溫度差進行冷凝收集處理；每年定期進行檢測排放量皆低於法規限值於 0.6 kg/hr，2019 年揮發性有機化合物連續監測之總排放量為 2.19 公噸。



水污染防治

新唐科技廢水主要有製程廢水及生活廢水，製程作業廢水來源主要可概分為洗淨、薄膜生成、蝕刻、顯影、擴散等製程，其中將廢水分為酸鹼廢水、含氟廢水及研磨廢水，依特性採用酸鹼中和或含氟廢水先添加氯化鈣，混凝沉澱等相關處理技術相互搭配，使其符合園區納管標準，排放至新竹科學工業園區污水處理廠處理，再以專管排放至客雅溪；生活廢水則是直接透過下水道排放至園區污水處理廠。

2019 年全廠總廢水排放量為 285,058 噸，排放水質符合「新竹科學工業園區新竹園區下水道可容納排入之水質標準」之要求；單位產品廢水產出量 0.033(噸)/層 - 晶圓光罩。



每年依「水污染防治措施檢測申報辦法」進行上半年及下半年共兩次放流水水質檢測，2019 年檢測結果均符合新竹科學園區新竹園區可容納排入水質標準。

檢測項目	納管標準	上半年檢測	下半年檢測
溫度 (°C)	35	25.1	27.7
pH	5~9	6.8	6.7
懸浮微粒 (mg/L)	300	11.1	9.6
化學需氧量 (mg/L)	500	44.0	53.7
氟鹽 (mg/L)	15	7.6	7.4
氨氮 (mg/L)	50	16.2	13.7
硝酸鹽氮 (mg/L)	50	2.5	4.2
陰離子界面活性劑 (mg/L)	10	ND	ND
銅 (mg/L)	1	0.006	ND
鋅 (mg/L)	5	0.011	0.014
硼 (mg/L)	1	0.148	0.221
鉬 (mg/L)	1.2	NA	0.001
錫 (mg/L)	NA	NA	0.223

註 1：因檢測項目「鎢、鉻、鉛、鎳、汞、六價鉻、氰化物及砷」檢測值低於方法偵測極限，2008 年申請免檢測，新竹市環境保護局同意核備。  
 註 2：ND，小於實驗室方法偵測極限 0.005(mg/L)。  
 註 3：鉬及錫於 2019 年 3 月公告納入定檢項目。

廢棄物管理

新唐科技廢棄物管理策略是執行源頭分類與減量，減少單位產品廢棄物產生量與加強廢棄物資源化；處置方法以再利用處理為優先，減少造成相對較高環境衝擊之焚化、掩埋方式，以達廢棄物回收永續利用最大效益。

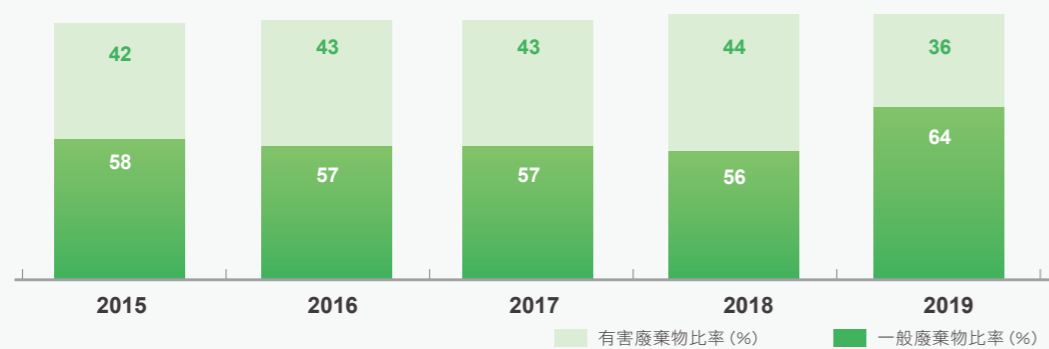
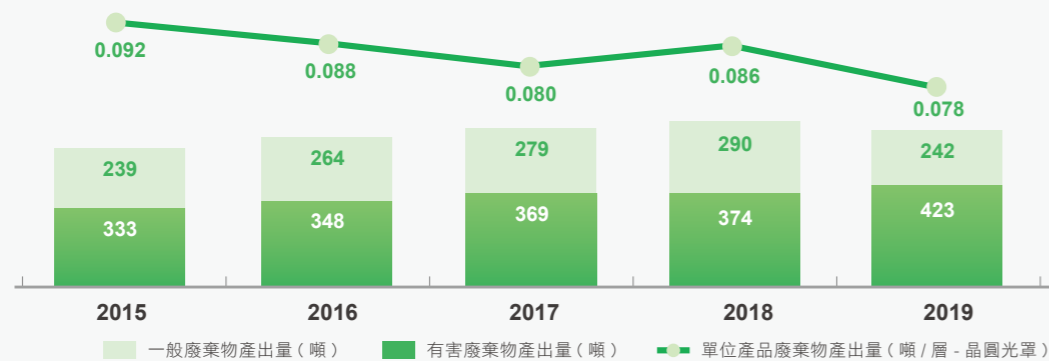
依自主管理機制進行廠內稽核，以確保廠內廢棄物管理；確實掌握產源與廠內各項製程產出及現場作業，並進行製程改善，加強潔淨生產、製程減廢之推動及確保法規符合度。慎選政府許可之合法廢棄物清理及再利用廠商妥善處理廢棄物，並監督廠商清理狀況，每年依廢棄物之有害性與產生量評估其對環境衝擊風險的嚴重性，並依評分的结果評估處理風險可能性等級，再以嚴重性與可能性風險矩陣排定每 1-3 年一次不同的稽核

頻率，擬定年度廢棄物廠商稽核計畫，稽核清除廠商到廠運作、處理廠處理貯存、文件查核等項目，並即時進行廠商清運後 GPS 運行軌跡勾稽，確保廢棄物達妥善處理，善盡廢棄物產源責任；2019 年共進行 18 場次到廠清除、處理廠處理稽核確認合法度，未有因違反法規或相關規定而中止合作的廠商。

		可能性等級			
		1	2	3	4
嚴重性等級	1	3 年	2 年	1 年	1 年
	2	2 年	1 年	1 年	1 年
	3	1 年	1 年	1 年	半年
	4	1 年	1 年	半年	每季

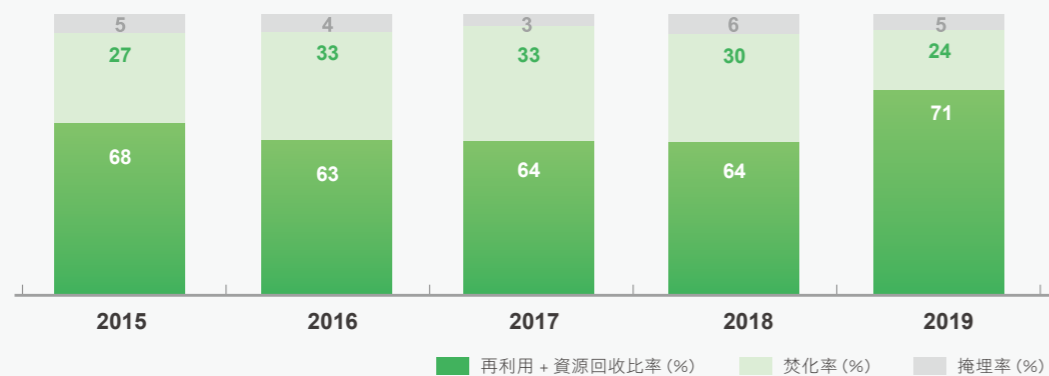
**\* 廢棄物產生量**

新唐科技所產生廢棄物可分為一般事業廢棄物（含資源回收廢棄物、辦公室產出之生活廢棄物）、有害事業廢棄物；統計 2019 年全公司廢棄物總量約 665 公噸，其中，一般廢棄物量約 242 公噸 (36%)、有害廢棄物約 423 公噸 (64%)，單位產品廢棄物產出量 0.078 公斤 / 層 - 晶圓光罩；2019 年較 2018 年有害事業廢棄物比例增加達 8%，為廠內自 2018 年起進行氫氟酸廢液由原自廠廢水廠處理改委由再利用廠商再利用，促進物質在經濟圈或生態中正常循環；2019 年較 2018 年單位產品廢棄物產生量減少達 9.3%，主要是廠內自 2018 年起推動去光阻廢液源頭減量。



**\* 廢棄物處置、方法統計**

新唐科技無進行廢棄物輸入輸出，廢棄物處置方法以再利用處理為優先，再利用之種類及用途如下表，無法再利用之廢棄物，採焚化及掩埋方式處理。統計 2019 年全公司廢棄物採再利用（含資源回收）比例 71%，焚化比例 24%、掩埋比例 5%，其中自 2014 年起去光阻廢液面臨市場去化問題找不到再利用合作廠商，由物理處理改為焚化處理，為此 2018 年起推動去光阻廢液源頭減量，由設備改善、操作條件最佳化減少去光阻廢液產出量，2019 年一般廢棄物焚化量 138 噸，相較 2018 年降低 44 噸，焚化比率降低 6%。另外廠內氫氟酸廢液改委由再利用廠商再利用，2019 年有害廢棄物再利用量 401 噸，相較 2018 年增加 47 噸，再利用率較 2018 年增加 7%。



**\* 新唐科技廢棄物再利用 / 回收處理流向說明**

廢棄物種類	再利用 / 回收處理流向說明
廢硫酸	廠商回收稀釋成工業級稀硫酸
廢氫氟酸	廠商回收製成工業用氟矽酸鈉原料
廢異丙醇	廠商回收蒸餾製成工業級異丙醇
廢 NMP	廠商回收蒸餾製成工業級 NMP
潤滑油	廠商回收蒸餾製成次級潤滑油
廢化學空桶	廠商回收清洗後重複使用，或破碎後，作為塑膠原料或玻璃原料
廢光罩	廠商清洗除去圖樣後，產製成再生光罩或光學材料
廢鉛蓄電池	廠商回收，經處理後回收鉛塊、塑膠等
廢混合五金	廠商經處理後回收貴重金屬及其他金屬
日光燈	廠商處理後回收金屬、非金屬及玻璃等
廢汞燈	廠商以汞蒸餾設備進行處理，將汞蒸出再利用
資源化廢棄物	廢紙、玻璃、鐵鋁、保麗龍、鋁箔包、寶特瓶與廢塑膠等均交由回收廠商再利用

**》全公司廢棄物處置方法數量 / 率：**

單位：總量 (噸)；比率 (%)

廢棄物類別	處置方法	2015		2016		2017		2018		2019	
		總量	比率	總量	比率	總量	比率	總量	比率	總量	比率
一般廢棄物	焚化	148	26	182	30	201	31	182	27	138	21
	掩埋	29	5	27	4	17	3	35	5	31	5
	再利用 (含資收)	62	11	54	9	61	9	74	11	73	11
有害廢棄物	焚化	6	1	17	3	15	2	17	3	20	3
	固化	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0
	再利用	327	57	332	54	353	55	354	53	401	60

**溫室氣體管理**

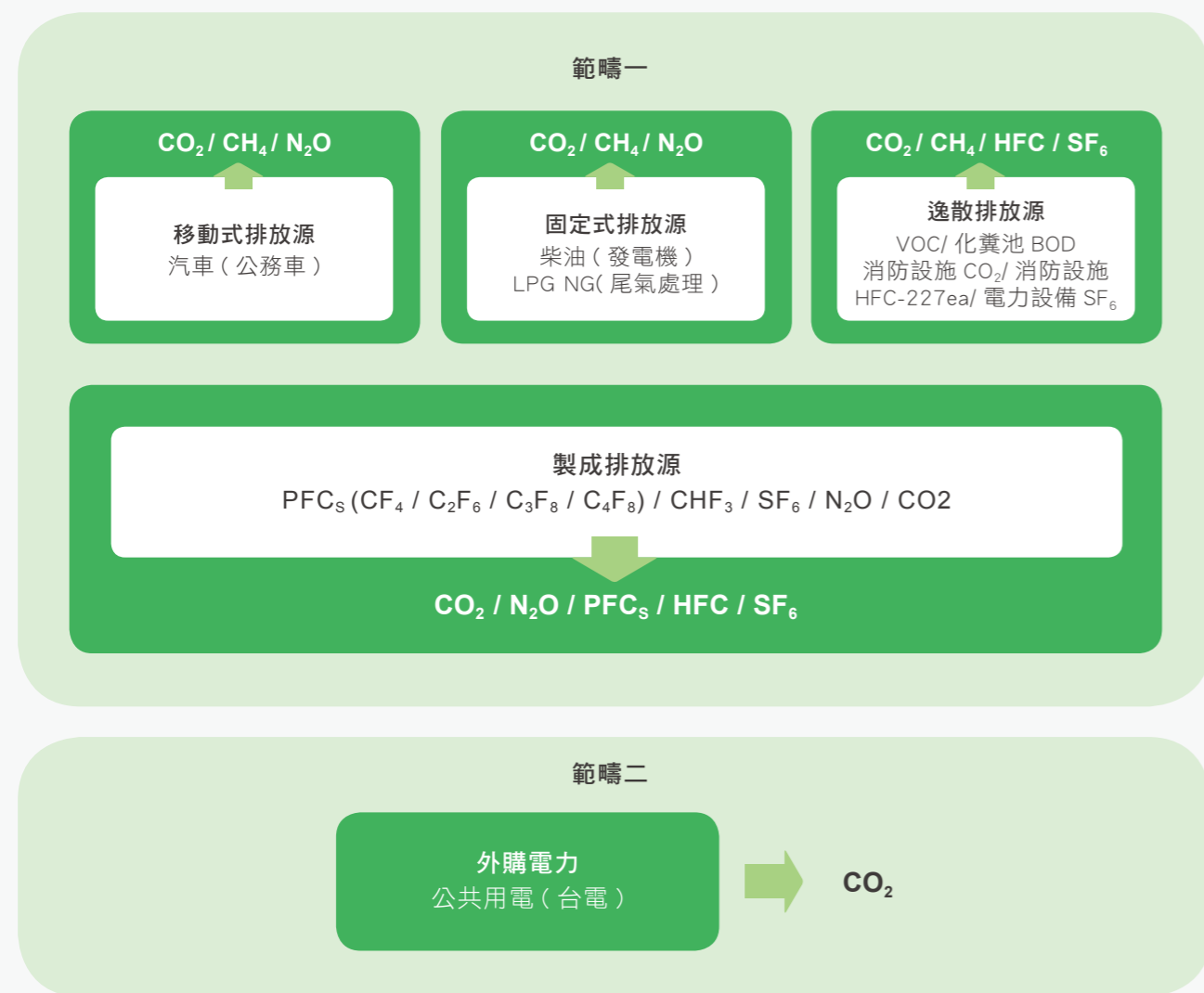
2019 溫室氣體管理方針	
重大性	因應全球氣候變遷議題、國際減碳趨勢、2015 國內公告執行「溫室氣體減量及管理法」及客戶的關切，降低溫室氣體排放提升競爭力
政策 / 承諾	承諾持續改善，降低生產相關活動溫室氣體排放
目標	2030 年單位產品溫室氣體排放量 (公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓) 相較 2009 基準年降低 30%
推動重點與做法	建立溫室氣體盤查制度，聚焦能源、SF6 及 FCs 等主要排放源減排
績效成果	2019 年單位產品溫室氣體排放量 0.761 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，相較 2018 年降低 11.3%，相較 2009 基準年降低達 39.5%

由於地表溫度的上升，近年來氣候變遷已直接影響製造業的生產營運，面臨淹水、供水中斷、電力供應短缺、原物料成本上漲等威脅。聯合國氣候峰會 (COP21) 於 2015 年協商減少溫室氣體排放、減緩氣候變化及提高氣候變化的適應性等問題，因此減少溫室效應氣體的排放，是企業永續發展的重要課題。新唐科技溫室氣體管理策略，為先依環保署規定進行溫室氣體盤查與登錄，符合法規之規定，並透過盤查了解主要排放來源，積極採取相關減緩及調適行動。

### 溫室氣體盤查

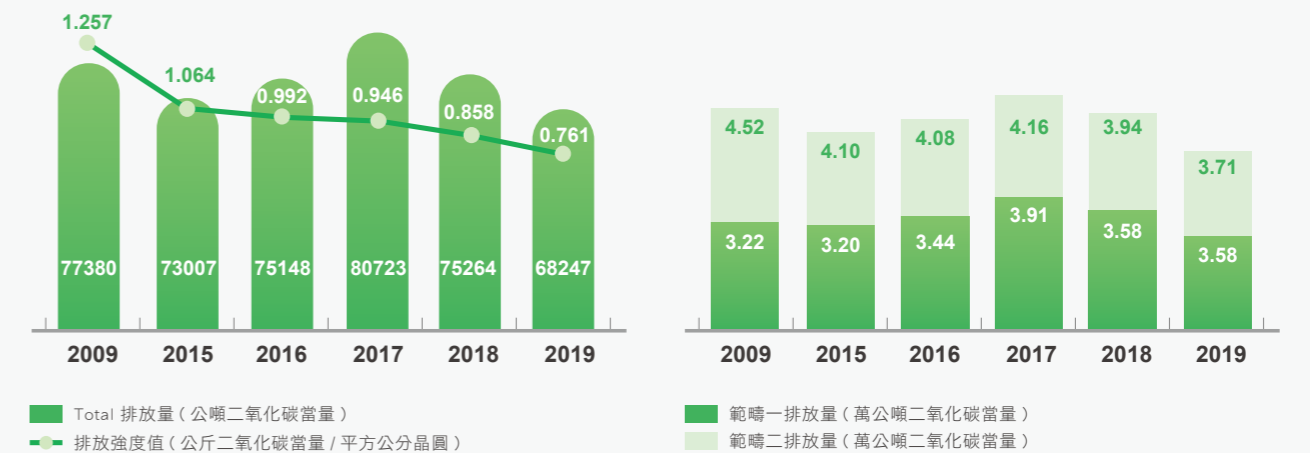
新唐科技為了掌握公司溫室氣體相關活動現況，制定減量目標與優先順序，從 2009 年起依循 ISO14064-1、行政院環保署溫室氣體排放量查驗登錄作業指引，建立溫室氣體盤查機制，每年定期盤查廠區內溫室氣體排放量，並訂定 2009 年為溫室氣體排放基準年，盤查內容涵蓋範疇一、直接溫室氣體排放及範疇二、能源間接溫室氣體排放，但不包含範疇三其他間接溫室氣體排放；自 2009 年起溫室氣體盤查資料均通過第三者驗證機構依據 ISO14064-1 標準之查驗，取得查證聲明書。

### 溫室氣體排放種類



### \* 溫室氣體排放量盤查結果

本公司自 2009 年起迄今，溫室氣體盤查結果均經過立恩威公司查驗，2019 年盤查結果溫室氣體排放量為 68,247 噸，單位產品溫室氣體排放量 0.761 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，相較 2018 年降低 11.3%，較 2009 基準年降低 39.5%。



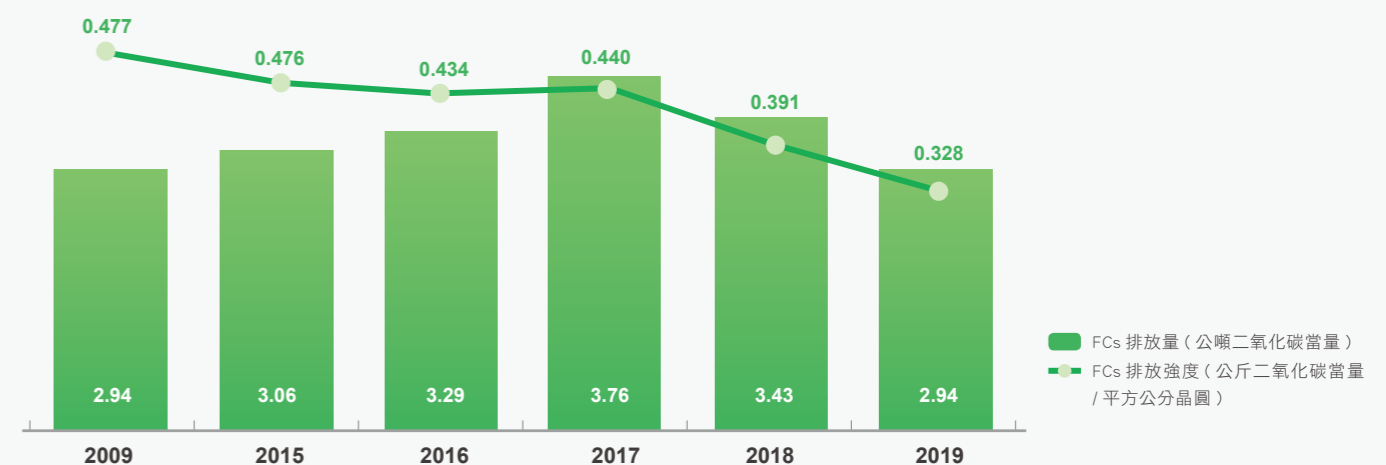
### 溫室氣體減量

盤查結果顯示主要排放為電力使用，其次為生產製造過程中於製程上使用的 FCs 含氟溫室氣體，如四氟化碳 (CF<sub>4</sub>)、六氟乙烷 (C<sub>2</sub>F<sub>6</sub>)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟甲烷 (CHF<sub>3</sub>)、全氟丙烷 (C<sub>3</sub>F<sub>8</sub>)、八氟環丁烷 (C<sub>4</sub>F<sub>8</sub>) 等，此兩項占比超過總排放量之 90% 以上，所以每年訂定節能目標提升用電效率來減碳，並針對特定生產進行潔淨製程改善。電力減量措施在 6.2.1 已有說明，約等同減少 231 噸二氧化碳當量溫室氣體，製程用 FCs 減量措施部分，在初期減量策略是以氣體取代為主，我們使用溫室氣體排放潛勢 (GWP) 較低的 C<sub>3</sub>F<sub>8</sub> 取代在薄膜製程所用的 CF<sub>4</sub> 及 C<sub>2</sub>F<sub>6</sub>，降低 FCs 二氧化碳排放當量，2019 年主要之減量方案

則是透過氣體取代為主，延續 2018 年規劃以溫室氣體排放潛勢 (GWP) 更低的 C<sub>4</sub>F<sub>8</sub> 取代在薄膜製程所用的 C<sub>3</sub>F<sub>8</sub> 的方式進行減量。

### \* 製程 FCs 二氧化碳排放當量及排放強度

依據盤查結果 2015 年起製程用 FCs 溫室氣體排放強度有升高的趨勢，主要是因為產品組合改變及新製程的開發因素造成，新唐科技依據盤查的結果，努力從製程方面進行調整改善；2019 年製程用 FCs 溫室氣體排放量為 2.94 萬噸二氧化碳當量，排放強度為 0.328 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，排放強度相較 2009 基準年降低 31%，較 2018 年降低 16%，主要是因為 2019 年薄膜製程以 C<sub>4</sub>F<sub>8</sub> 取代 C<sub>3</sub>F<sub>8</sub> 之效益。



綠色產品

2019 綠色產品及顧客健康與安全管理方針	
重大性	因應國際環保趨勢及客戶需求，新唐科技致力於設計低毒性、低碳、低耗能之綠色產品，藉以提昇綠色競爭力並掌握全球商機
政策 / 承諾	本公司戮力於設計、採購、製造及銷售無有害物質之產品，以符合國際法規，滿足客戶需求；並力行保護環境，以善盡社會公民責任
目標	新唐所提供之產品 100% 符合無有害物質相關法規及客戶要求
推動重點與做法	新唐科技自 2008 年起建立產品有害物質管理系統 QC 080000，以系統化方式統籌管理公司內外所有綠色產品相關事項，協同業務、採購、研發、製造等各單位在產品設計、生產、出貨階段中，有效監控環境產品開發之管理流程，包含國際法規與客戶環保要求的符合性評估與導入，建立與執行客戶的綠色環保指令及要求、推動綠色產品持續改善專案、管制有害物質以及綠色產品稽核，確保新唐綠色政策實施成效
績效成果	2019 期間全系列產品未有任何違法或違規事項，符合國際法規與客戶要求

綠色產品政策

因應國際環保趨勢及客戶需求，新唐科技致力於設計低毒性、低碳、低耗能之綠色產品，藉以提昇綠色競爭力並掌握全球商機。此政策適用於新唐科技所有與產品相關的活動，從公司內部的設計階段，延伸至外部供應商的採購、製造與運輸階段，將綠色概念推廣與落實至整體價值鏈中。在每個階段皆以 PDCA 的管理循環進行專案計畫、執行、檢核與行動，確保各階段符合政策規範與達成目標。此外，使員工了解環境保護的重要性也是政策的環節之一，透過教育訓練的安排與持續的宣導溝通，將綠色概念融入於日常工作中。

新唐科技自 2008 年起建立產品有害物質管理系統 QC 080000，以系統化方式統籌管理公司內外所有綠色產品相關事項，協同業務、採購、研發、製造等各單位在產品設計、生產、出貨階段中，有效監控環境產品開發之管理流程，包含國際法規與客戶環保要求的符合性評估與導入，建立與執行客戶的綠色環保指令及要求、推動綠色產品持續改善專案、管制有害物質以及綠色產品稽核，確保新唐綠色政策實施成效。

因此確保我們所設計、製造及銷售的產品符合或優於國際產品環境法規，並且要求上游原物料供應商及下游封裝測試業共同合作，以降低其產品

對環境的各種衝擊，其中符合國際產品環境法規包括：

- 》 歐盟有害物質限用指令 (RoHS, 2011/65/EU)：限制產品中鉛 (<1,000ppm)、鎘 (<100ppm)、汞 (<1,000ppm)、六價鉻 (<1,000ppm)、多溴聯苯 (<1,000ppm)、多溴二苯醚 (<1,000ppm)、DEHP (<1,000ppm)、BBP (<1,000ppm)、DBP (<1,000ppm) & DIBP (<1,000ppm)。
- 》 電子產品無鹵素要求：一般而言，客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量 <900ppm、總含量 <1,500ppm，新唐科技的產品均可符合前述要求。
- 》 歐盟化學物質登錄與管制法令 (EU REACH)：針對歐盟 REACH 所公布的危險性物質及陸續公告之高關注物質 (Substance of Very High Concern, SVHC)，新唐科技的產品均可符合此法規要求。
- 》 全氟辛烷磺酸 (PFOS) 限制標準：新唐科技在製程中禁止使用含 PFOS 之原物料。

除了現今的國際法令與客戶要求外，新唐科技亦持續關注未來可能新增的法規要求，做好因應準備。於 2019 期間全系列產品未有任何違法或違規事項，符合國際法規與客戶要求。

新唐科技有害物質管理方式：

》 宣告無有害物質政策

新唐科技戮力於設計、採購、製造及銷售無有害物質之產品，以符合國際法規，滿足客戶需求；並力行保護環境，以善盡社會公民責任。

》 建立有害物質管制清單

根據國際環保法規及主要客戶之需求列出管制物質清單，包含禁用物質、限用物質及須宣告物質，並逐年依現況修正之。

》 新材料評估系統

建置新材料評估流程，須確認新研發之產品及材料符合新唐有害物質管理程序及環境安全衛生之要求。

》 綠色採購及供應商管理

原物料供應商及外包商須簽署「不使用有害物質證明書」，並依需求每年定期提供第三者檢測報告，以確保其產品滿足國際環保要求。

》 IECQ QC 080000 有害物質管理系統驗證

新唐科技於 2008 年已取得由國際電工技術委員會 (The International Electrotechnical Commission, IEC) 依據其電子零件品質評估制度所發展出的有害物質流程管理標準 IECQ QC 080000，其建構於 ISO 9001 與 IATF 16949 管理系統上，以「流程導向」手法，針對組織產品中所含有害物質進行減免或消除，並系統化進行有害物質管理，以減少或避免有害物質的產生，同時可以滿足 RoHS、REACH、WEEE 以及其他客戶特殊需求，並於 2019 年完成 IECQ QC 080000:2017 轉版稽核，以確保有害物質管理系統有效運作。

》 SONY 綠色夥伴驗證

自 2009 年起，新唐已成為 SONY 認可的綠色夥伴，至今仍持續通過定期驗證。

》 有害物質檢測

除了透過供應商源頭管理廠內材料及製程原物料，新唐每年抽驗 Wafer & IC 的有害物質含量，由第三方公正單位執行，對原物料及產品中具有對環境衝擊及有害的禁用物質，進行量測與監控。

# 7 最佳職場

- 》 人力結構
- 》 人才進用
- 》 薪資與福利
- 》 學習與發展
- 》 樂活職場文化
- 》 職委福利
- 》 職業安全衛生
- 》 健康管理與促進計畫



## 2019 人才任用及教育訓練管理方針

重大性	員工為企業發展的基石，新唐科技重視人才招聘，提供完善的管理制度、具有競爭力的薪資待遇及優良的工作環境、來吸引優秀人才加入；並透過多元的教育訓練，讓員工能與企業持續提升，讓公司能永續發展。
政策 / 承諾	在人才招聘上，新唐科技確實遵守勞動基準法規的規定，並遵循 RBA 準則中勞工人權規定，徵選適合人才。在人員培訓上，新唐科技重視每位員工的學習與發展，我們提供多元化的學習管道與多樣性的學習方式，致力打造熱情學習文化。
2020 年目標	全體員工離職率介於 7% 到 12% 無歧視、強制勞動申訴之事件發生 人均受訓時數 7hr
中長期目標	打造具有高度發展性的組織及友善職場環境，以吸引更多優秀人才加入。 全體員工離職率介於 5% 到 10% 勞資爭議 0 件；無歧視、強制勞動申訴之事件發生 人均受訓時數 9hr
推動重點與做法	藉由具競爭力的薪資福利、全面的教育訓練及舒適安全的工作環境來吸引應徵者加入新唐。
績效成果	1. 勞資爭議 0 件；無歧視、強制勞動申訴之事件發生 2. 2019 年度，新唐科技總訓練時數達 12517 小時，總參與人次為 10,883 人次。平均受訓時數為 8.93 小時。

## 人力結構

截至 2019 年 12 月 31 日止，新唐科技共有 1,402 名員工，其中包括 156 位主管人員、863 位專業人員、383 位技術人員，主管人員中處長級以上高階主管共 39 人。2019 年底，新唐科技女性同仁約佔員工總數的 44%。主管人員與專業人員中，男女比例約為 3：1，主要是因為目前臺灣就讀相關專業工程系的學生仍以男性居多。

類別	組別	男性		女性		組別小計與比例	
		人數	佔該組比例	人數	佔該組比例	人數	佔該組比例
職務	主管人員	136	87%	20	13%	156	11%
	專業人員	626	73%	237	27%	863	62%
	技術人員	27	7%	356	93%	383	27%
總計						1,402	

註：課級以上為主管人員

就年齡分布而言，新唐科技恪遵臺灣「勞動基準法」規定，不僱用未滿 15 歲之人員，我們亦未僱用 15 歲以上未滿 16 歲之員工，16 歲至 40 歲以下同仁約佔整體員工比例為 50%。以學歷而論，學位為碩士以上者約為 39%，若就主管與專業人員中，擁有

碩士以上學位者比例為 53%。新唐科技人員雇用類型，除了定型化契約人員為非正式員工外，職員與員工皆為正式員工，佔整體人員總比例達 99%。為與同仁建立即時的溝通管道，新唐科技每季定期舉辦勞資會議，2019 年共召開 4 次勞資會議。

類別	組別	男性		女性		組別小計與比例		
		人數	佔該組比例	人數	佔該組比例	人數	佔該組比例	
年齡	21~30	149	56%	119	44%	268	19%	
	31~40	273	64%	154	36%	427	30%	
	41~50	249	51%	238	49%	487	35%	
	51~60	117	54%	101	46%	218	16%	
	61~	1	50%	1	50%	2	0%	
學歷	博士	17	100%	0	0%	17	1%	
	碩士	445	85%	79	15%	524	37%	
	學士	262	61%	168	39%	430	31%	
	專科	51	36%	92	64%	143	10%	
	高中	12	4%	265	96%	277	20%	
	高中以下	2	18%	9	82%	11	1%	
合約類型	正式雇員	職員	758	75%	253	25%	1011	72%
		工員	27	7%	356	93%	383	27%
	非正式雇員	定契	4	50%	4	50%	8	1%

## 人才進用

新唐科技一直將員工視為最重要的資產，藉由具競爭力的薪資福利、全面的教育訓練及舒適安全的工作環境來吸引應徵者加入新唐。新唐科技確實遵守勞動基準法規的規定，並遵循責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則中勞工人權規定，在雇用新進人員時，不僱用未滿 15 歲之人員及非自願員工 (包含強迫、抵押、抵債、契約束縛、受奴役及人口販賣)，並保障員工享有平等權益，公司不得因種族或國籍、膚色、年齡、性別、性傾向、性別認同、殘疾、懷孕、信

仰、政治立場、團體背景、退伍軍人身份、受保護的基因信息或婚姻狀況等在招聘及實際工作中歧視員工。2019 年間新唐科技無使用童工，且並無接獲任何歧視、強制勞動申訴之事件發生。而在新進率及到職率的部分，與 2018 年的數字相比，2019 年度並沒有太大的差異，無論增減差異皆在 1% 之內。新進人員年齡大多數為 21-40 歲之間，離職人員的年齡分布則較接近鐘型分布，整體而言人力結構相當穩定。

## 2019 年本公司各年齡組之新進率與離職率

年齡組別 (註 1)	新進 (註 2) 人數		佔該年齡組人數 (註 3) 比例		離職 (註 2) 人數		佔該年齡組人數 (註 3) 比例	
	男	女	男	女	男	女	男	女
18~20	0	0	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%
21~30	40	28	14.9%	10.4%	28	17	10.4%	6.3%
31~40	26	13	6.1%	3.0%	29	11	6.8%	2.6%
41~50	8	6	1.6%	1.2%	12	7	2.5%	1.4%
51~60	3	0	1.4%	0.0%	6	12	2.8%	5.5%
61~	1	0	50.0%	0.0%	1	0	50.0%	0.0%
小計	78	47	-	-	76	47	-	-

註 1. 年齡：新進當日年齡 / 離職當日年齡

註 2. 新進人數含新進，不含離職回任、復職 / 離職人數僅含自請離職、退休，不含資遣、留停

註 3. 上表所述該年齡組人數以 2019 年 12 月 31 日當日人數為基準



## 薪資與福利

新唐科技員工的薪資皆符合勞基法最低工資，新唐科技直接員工最低工資約為法定最低工資的 1.1 倍以上。在提供員工身心均衡發展的工作環境方面，為落實休假管理措施，我們推行預排休假管理機制，協助員工妥善規劃休假；亦積極提醒同仁適度休假，推展健康職場概念。在福利項目方面，新唐於全球各分公司除依據當地法令或實務提供各項保險福利及退休金提撥，亦提供優於法令的團體保險以保障同仁的工作及生活安全。在鼓勵員工婚育方面，我們提供孕婦汽車位、哺集乳室、媽媽包、產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、福委會生育禮金。

我們亦遵循性別工作平等法所賦予勞工之權利，女性及男性員工可以申請產假及陪產假：於 2019 年間共有 26 位女性員工申請產假，且假期屆滿後回任比例將近 80%；男性員工申請陪產假者共有 26 位，且假期屆滿後回任比例達 100%。上述產假屆滿而未直接回任的女性員工，係為依性別工作平等法申請育嬰留職停薪。2019 年度育嬰留職停薪結束返回工作崗位的員工比例達 78%，前一年度育嬰留職停薪結束返回工作崗位的員工，留任率也達到 100%。

### 新唐科技產假及陪產假狀況一覽表

年度	女性員工人數	男性員工人數	請產假人數	請陪產假人數	符合申請育嬰留職資格人數
2015	601	712	27	51	221
2016	613	754	16	29	192
2017	616	775	19	44	186
2018	618	790	18	21	147
2019	613	789	26	26	154

註：年度劃分以產假申請之起始日 / 陪產假申請之第一日為計算基礎。

### 新唐科技請完產假及陪產假返回工作崗位之回任率

年度	請完產假 返回工作崗位		請完陪產假 返回工作崗位		請完產假 一年內離職		請完陪產假 一年內離職	
	人數	百分比 %	人數	百分比 %	人數	百分比 %	人數	百分比 %
2015	24	89%	51	100%	1	4%	7	14%
2016	15	94%	29	100%	0	0%	4	14%
2017	15	79%	44	100%	0	0%	4	9%
2018	14	78%	21	100%	0	0%	1	5%
2019	20	77%	26	100%	1	4%	2	8%

註 1：請完產假返回工作崗位之人數不含產假結束後一個禮拜內即申請育嬰留職之員工。

註 2：請完產假一年內離職之人數含留職轉離職之員工。

註 3：請完產假返回工作崗位之百分比 = 返回工作崗位之人數 / 總請假人數。請完一年內離職之人數百分比 = 離職人數 (不含留職) / 當年度總請假人數

年度	申請育嬰 留職人數		預計於當年度 復職人數		請完育嬰留職 返回工作崗位			請完育嬰留職 一年後仍在職		
	男	女	男	女	男	女	復職率	男	女	留任率
2015	1	13	1	12	1	8	69%	0	6	86%
2016	0	13	0	11	0	11	100%	0	7	78%
2017	3	13	2	17	1	14	79%	0	11	100%
2018	0	7	2	13	1	12	87%	1	14	100%
2019	0	13	0	9	0	7	78%	1	12	100%

註：復職率 = 當年度自育嬰留職復職人數 / 預計於當年度自育嬰留職復職人數  
留任率 = 於前一年度自育嬰留職復職滿十二個月的人數 / 於前一年度自育嬰留職復職人數

## 完善退休制度

新唐科技為安定員工退休之生活，藉以提高在職之服務精神，特依據勞動基準法訂定員工退休管理辦法，明訂退休條件、給付標準及申請程序等事宜，並依法成立員工退休準備金監督委員會，新唐科技依按勞動基準法第五十六條 1 項規定，按月提撥勞工退休準備金至台灣銀行，並依勞動基準法第五十六條 2 項規定，每年預估達到退休條件之勞

工，檢視退休準備金專戶餘額，並提撥其差額。另，針對適用勞工退休金條例之員工，依據該條例按月提撥員工工資 6% 至勞工保險局員工個人退休金專戶。目前有 14.3% 的員工，選擇舊制勞工退休金制度；參與新制勞工退休金的員工，則占總員工人數的 85.7%。

## 學習與發展

身處高度競爭的產業環境，人才培訓是強化核心競爭力的重要關鍵。新唐科技重視每位員工的學習與發展，提供多元化的學習管道與多樣性的學習方式，著重豐富並與實務連結的學習內容，加以整合內外部學習發展資源，鼓勵主動學習與分享傳承，以提供員工完整持續、多樣而寬廣的學習環境與發展平台，打造樂於知識分享，教學相長的工作環境。

### 多元化學習管道

新唐科技提供充實的各類學習管道與及多樣性發展方式，滿足各級員工各類學習成長需求，包含：課堂中學習（內外部訓練課程 / 專題式實務經驗分享講座 / 數位學習）、實務工作中學習（在職訓練、任務或專案指派、工作輪調）、由他人教導學習（工作指導、同儕學習）等各式學習發展方式，以提升員工個人績效及激發員工潛能。

#### 課堂中學習

內外部訓練課程 / 教室課程  
教室課程 / 數位學習  
專題式實務經驗分享講座

#### 實務工作中學習

在職訓練 / 任務或專案指派  
工作輪調

#### 他人指導學習

工作指導 / 同儕學習

課堂中學習 - 教室課程

在工作崗位上，針對員工所需之工作技能，我們安排講師針對專精課程提供知識與實務經驗分享，系統性規劃每位員工的學習發展地圖，展開多元化培育計劃，提供內 / 外部訓練資源，鼓勵員工持續進修專業知識與跨領域的學習。

針對在職員工，依不同職務與職級，提供在職訓練、自我研修等機會與管道，使員工成長與企業發展目標結合。針對管理職員工，依不同管理層級及應具備之管理職能，規劃階梯式的管理能力提升方案，包括管理訓練 / 溝通技巧與任務回報 / 行動應用方案 / 訓後座談會。另外，針對高階管理者，則以專題式講座，透過實務經驗分享或產經趨勢主題研討，藉此掌握產業最新動態、向外部 / 標竿企業與優秀人才學習，以吸收新知，拓展視野，並建立專業領域之人際網絡。

課堂中學習 - 數位課程

自 2013 年起，新唐導入雲端學習平台 (Cloud Learning)，平台內容包含：創新學院、雲端學院、樂活學院、綠色科技學院及各類別學習內容。透過此平台建立，同仁數位學習管道與資源增加，學習亦不再受時空限制，公司更可整合所有訓練資訊於平台，有助訓練管理與記錄追蹤。同仁更可依業務需求或自身興趣選修課程，新唐每位夥伴都能擁抱挑戰、永保學習熱情，並能洞察社會脈動，學得比競爭對手快，打造樂於知識分享，教學相長的工作環境。

累計至 2019 年底，新唐科技的雲端學習平台共提供 2,241 堂線上課程，內容涵蓋新人、共通、管理、專業技術、語言學習等不同類別課程。

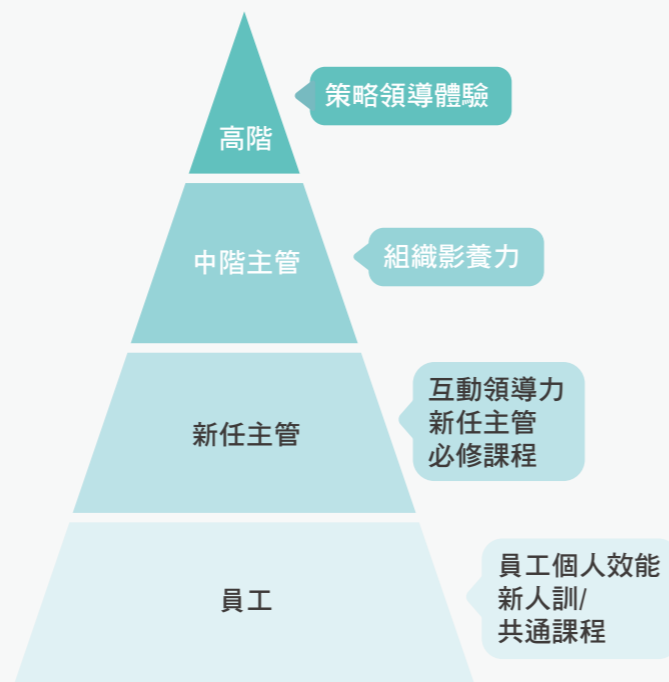


由實務工作中及他人教導學習

除了課堂中學習，更能獲得學習成效的學習管道是由工作中學習 (做中學)，配套情境歷練，其次搭配主管或專家角色的指導，加速學習效果。因此，每個到職的員工在部門都會安排一位以上的專家協助進行工作上指導，並鼓勵員工參與跨部門專案或組織任務指派、接受工作輪調或與各領域同儕互動，讓組織知識技能快速分享學習，智慧持續累積，培育真正實務可用的人才。

豐富的學習內容

新唐科技建構多元且完善的教育訓練體系，從新進人員到高階主管，依不同層級 / 職務及能力發展所需，提供員工適當的學習內容。訓練類別多元，內容紮實，並強調互動學習與共同研討，加以重視課後應用，使員工可以持續提升知識與技能，以更有效完成公司賦予工作任務。



高階 | 高階主管專題講座

高階  
中階主管  
新任主管 | 經營智慧分享季會

訓練類別

\* 新人訓練

自新人一到職，我們提供完整課程訓練，協助員工快速融入公司文化及工作環境。除了 13 門新人講習線上課程，另安排實體新人訓課程，使其了解企業願景文化、組織概況、規章制度與各事業群及其產品，並學習工作所需基礎知識技巧，使新人們可盡快熟悉公司各項業務及相關運作。同時，透過 Buddy 制度及新人支援機制建立，關懷新人，給予必要資訊與支持，為新人初期搭建快速有效的人際網絡連結與支援系統。



\* 管理類訓練

新唐科技對各階管理者皆定義應備的管理職能。為使管理者依不同職能與各級任務角色需求，具備該職務的職能要求，我們以職能為基礎提供相對應的訓練課程。以高階主管為例，為使主管掌握國內外產業最新趨勢及動態發展，每季舉辦「專題式實務經驗分享」進階系列講座，向內外部專家請益並交流，以使公司發展方向與外部接軌。

\* 專業技術訓練

為增進不同職務員工專業知識或技能之學習，協助各功能單位業務及專案計劃推展，各單位依其專業領域於部門內安排在職訓練。另提供各類課程、專題演講、研討會及經驗分享等專業技術類別訓練。包括直接人員訓練 (工作站技能訓練)、工程、研發、行銷 / 業務、財務、進出口 / 採購、資訊科技、法等。

\* 共通性訓練

為符合法規與公司政策要求，我們安排共通性基礎訓練。包括公司願景 / 經營使命、企業文化 / 價值觀、企業社會責任、顧客滿意、品質管理、環安衛 (環境保護、消防演練) 等全員必修課程，不因員工層級職務或部門功能而有所差異。其中，為了推廣「善盡社會責任」經營理念，並期許員工能落實於日常工作，安排了「企業社會責任實務宣導」、「如何落實誠信經營」等 CSR 企業社會責任相關課程。2019 年度，新唐全體同仁完成 CSR 相關課程共計 2,666 人次，完訓且通過比例達 100%。





### 訓練品質與訓練實績

為確保訓練品質，新唐訂有「教育訓練管理程序」，規範訓練需求鑑別、訓練計劃制定、訓練辦理及參訓流程。並建立訓練追蹤檢視模式以落實訓練執行，包括，透過課前訪談或調查了解學員現況，做為課程設計與課程成效之基礎資訊；再藉課後調查與成效追蹤，收集學員反應及應用狀況，了解執行上的挑戰及困難，做為後續精進之方針，以提高員工學習成效。

### 2019 教育訓練實績

2019 年度，新唐科技總訓練時數達 12,517 小時，總參與人次為 10,883 人次。平均受訓時數為 8.93 小時。2019 年度教育訓練概況如下表：

2019 年教育訓練課程依職別與性別統計之時數									
人員分類	男性			女性			總計		
	訓練時數	員工人數	人均時數	訓練時數	員工人數	人均時數	訓練時數	員工人數	人均時數
技術人員	79.63	27	2.95	405.53	356	1.14	485.16	383	1.27
主管人員	2,179.42	136	16.03	166.35	20	8.32	2,345.77	156	15.04
專業人員	7,134.71	626	11.40	2,551.53	237	10.77	9686.24	863	11.22
小計	9,393.76	789	11.91	3,123.41	613	5.10	12,517.17	1,402	8.93

註 1：員工人數為統計至 2019 年底之在職員工  
 註 2：人均時數 = 訓練時數 / 員工人數  
 註 3：上述時數統計包括內部教室課程與線上訓練課程，不包含環安衛辦理之實體演練課程

新唐所有訓練係依組織 / 工作需要、性別平等、機會均等原則辦理，我們期望透過多元化的學習管道，實體與數位學習方式，提供各式學習資源和機會，加以整合外部與內部資源，以培養員工能力，持續培育優秀人才，讓員工與公司一同成長。

### 人才培育計畫 - 深耕校園

為提早培養符合業界需要的人才，並縮短學生進入

職場的適應期，強化 IC 產業的競爭力，新唐科技持續深耕校園關係、培植核心關鍵人才。除了參加校園徵才活動，亦規劃校園專案，如安排部門主管至校園進行演講，結合時下趨勢並以深入淺出的方式向學生介紹如何成為 AI 時代下的 IC 設計尖端人才，同時傳遞新唐科技企業願景、組織文化、福利制度、主要產品與應用等，讓學生對自身的職涯發展及對新唐能有更深度的認識與了解。



### 樂活職場文化

員工是公司重要的資產，為了幫同仁打造一個健康幸福的職場，除了照顧員工身體健康之外，樂活小組用心規劃不同主題活動，2019 辦理 2 場包廂電影欣賞，同仁們攜家帶眷，共創親子美好回憶。另外，特地邀請花蓮在地達人葉集偉先生，介紹大家探尋花蓮美不勝收的秘境，提供同仁深度旅遊規劃，適時讓身心放鬆，以及劉怡里營養師教導同仁聰明選擇食物、外食搭配原則，以達到營養均衡的概念。下半年辦理相聲瓦舍藝文活動，提供台北、新竹及台南辦公區同仁，攜伴前往欣賞精彩絕倫的說、學、逗、唱，幽默有題材的內容，深受同仁喜

歡。我們努力營造多元幸福職場環境，讓員工在專注工作之餘也能兼顧家庭與身心靈健康，並與員工共同打造一個幸福、活力及健康的職場環境。年度盛事五門聯誼賽，是各事業中心以藝會友的經典賽事；2019 年承辦單位挑選競賽項目為：羽球、桌球、籃球、釣蝦和橋牌，各中心為了贏得勝利，選手努力練習、制訂戰略，展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神，啦啦隊也不惶多讓，賣力為選手加油，過程精彩刺激，充滿活力。這個活動不但觀察到同仁除了工作之外的另一面，更能凝聚大家的向心力。

### 2019 樂活活動 - 精彩剪輯

包廂電影  
親子共賞

7/27(六) 大遠百 威秀影城

樂活電影欣賞

全球影壇最震撼鉅片來了!《冰雪奇緣2》冒險再起!

放映日期 11/30(六) 預定開演時間 13:00~14:00 新竹 巨城 威秀影城

樂活講座



文藝活動



五門賽事精彩剪輯

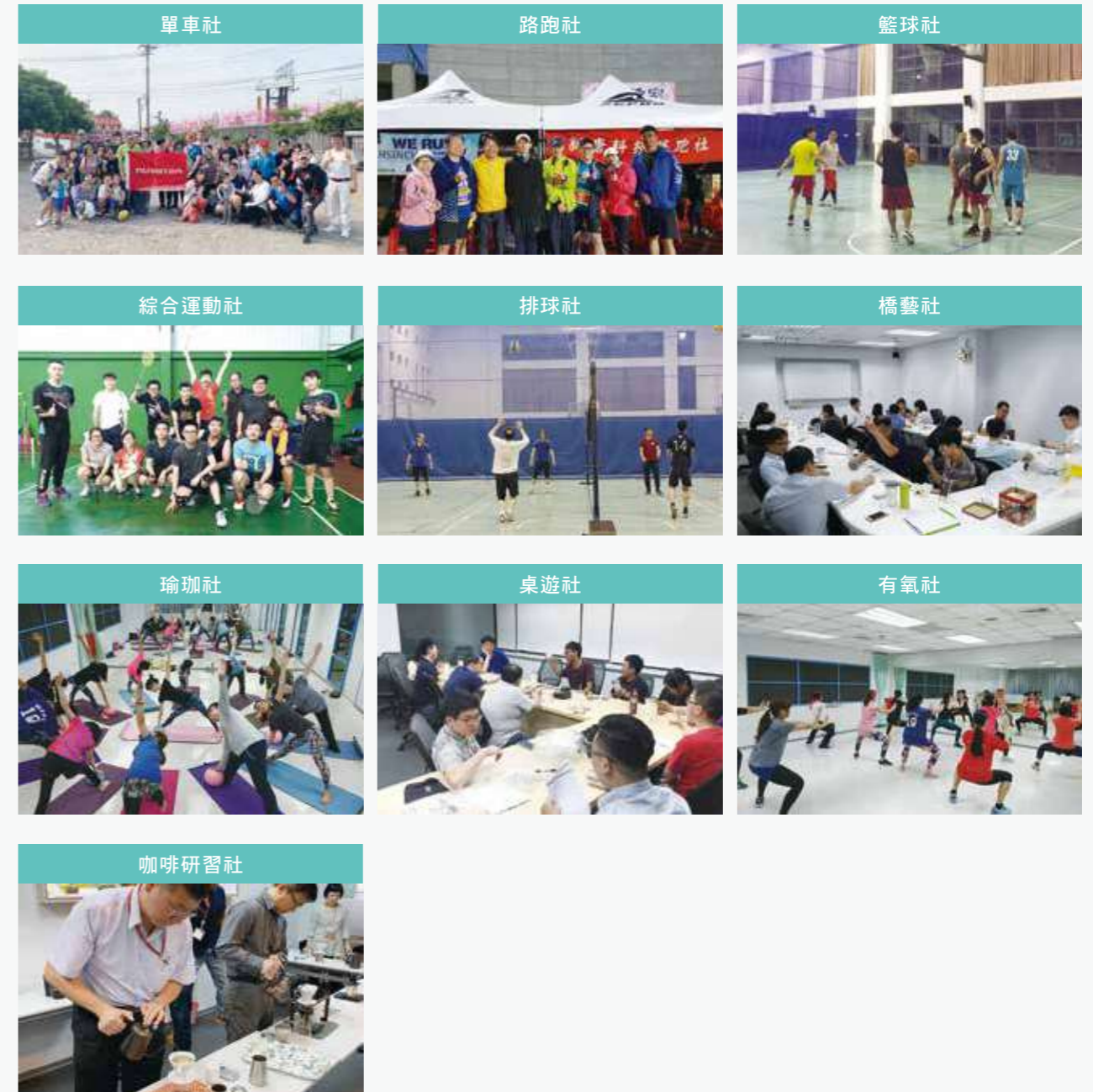


職委福利

承續樂活文化主軸，遴選各區域福利委員辦理職工福利相關作業，每年訂定年度計劃及預算編列，提供結婚、生育、喪葬及意外災害等各項補助，另外包括：年節禮券、生日禮券、舉辦團體活動及旅遊、社團活動等。亦與廠商持續合作查詢折扣優惠商家的行動應用程式，提供識別證電子化、隨時查找特約商店（約 3,228 家特約優惠）、美食車和團購等功能，讓新唐同仁更方便享受優惠及訂購美食，確保員工在專注工作之餘，亦能享有日常生活中之食、衣、住、行、育、樂等多面向優惠。

員工社團活動

新唐同仁自發性組成 17 個社團分別為及愛社、單車社、路跑社、籃球社、壘球社、羽球社、排球社、桌球社、瑜珈社、橋藝社、桌遊社、烘培社、有氧社、咖啡研習社、綜合運動社、健康休閒社和英特耐迅多漫步社，並透過社團補助費用制度，讓同仁在公司內也能藉由同好增進彼此情誼。每年訂定年度評鑑制度，提供績優社團補助運作特別經費，來鼓勵社團積極舉辦各項活動。

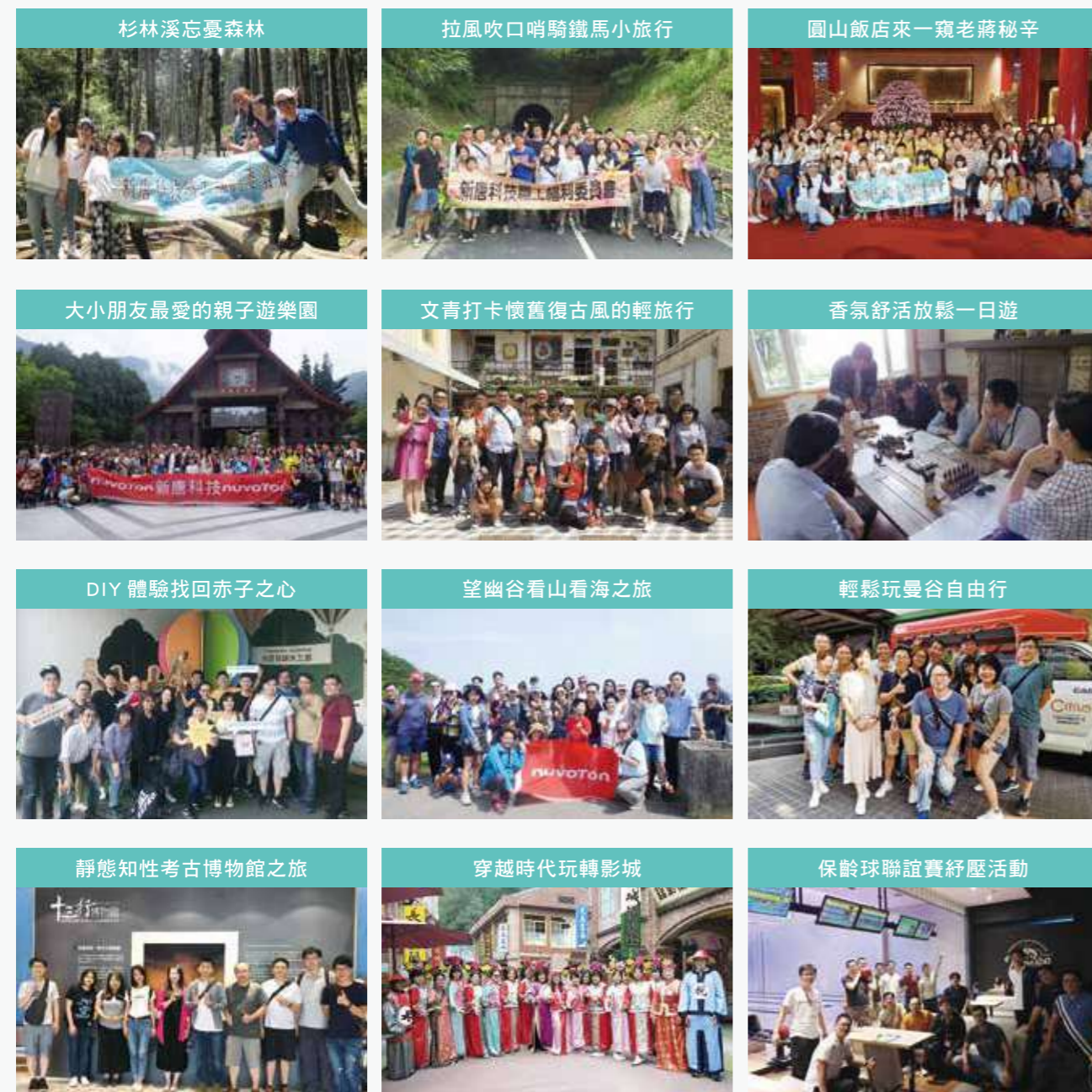


人力結構 — 人才進用 — 薪資與福利 — 學習與發展 — 樂活職場文化 — 職委福利 — 職業安全衛生 — 健康管理與促進計畫

員工社團活動

員工旅遊是新唐同仁最備受期待的活動，2019 年增加由職委會與旅行社合辦主題式活動共 3 梯次，包含：童話中夢幻仙境的「杉林溪忘憂森林」路線、闔家同遊的「拉風吹口哨騎鐵馬小旅行」路線及世界唯一密道的「圓山飯店來一窺老蔣秘辛」路線，每梯次都會由 1 位承辦委員跟團，確保活動中品質並即時反應問題，讓同仁含眷屬能參加一場快樂遊、平安歸的旅程，3 梯次共 154 位參與，除此之外，並讓各單位透過旅遊補助費用制度，自由辦

團體旅行來凝聚單位同事間的情感及和諧，帶著家人同行也增進眷屬對公司的認識。自辦活動內容充滿多元化，符合各種年齡層可選擇參加，包含大小朋友最愛的親子遊樂園、文青打卡懷舊復古風的輕旅行、香氛舒活放鬆一日遊、DIY 體驗找回赤子之心的活動、最療癒望幽谷看山看海之旅、輕鬆玩曼谷自由行、靜態知性考古博物館之旅、穿越時代玩轉影城、保齡球聯誼賽紓壓活動...等共 47 場次，共 1119 位新唐同仁參與。



職業安全衛生

2019 人才任用及教育訓練管理方針	
重大性	員工的身心健康與安全是公司最重要的管理重點，同時也是所有作業活動中最優先考慮的事項；致力於符合國際先進之安全、衛生標準與健康促進理念
政策 / 承諾	承諾提供與維持一個合於法令規定與工業實務的工作環境，並持續改善；以盡力杜絕任何可能導致人員疾病傷害；將樂活觀念與態度落實於員工照顧上，致力於幸福企業的營造。
目標	建構健康安全的工作環境是永續發展的基石，以「零職災事件」為職業安全、衛生及健康促進管理目標
推動重點與做法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全文化推動：透過作業觀察、環安衛管理貢獻與激勵、定期作業環境監測、變更管理等措施，及各分區環安衛管理平台的推動，建構安全的工作環境。</li> <li>2. 建立全方位健康管理：落實職業疾病預防，與工業衛生、職護、職醫共同促進同仁全方位的健康</li> </ol>
績效成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分區工安委員會：持續依據分區不同安全、衛生、環保議題，由 4 個分區工安委員會議致力推動全方位工安活動提升安全文化。</li> <li>2. 承攬商管理與作業安全管制：加強作業安全防範與緊急應變程序，並結合例行性巡檢機制，利用走動式管理落實安全政策；承攬商近五年失能傷害率為 0。</li> <li>3. 各類緊急應變演練：2019 年火災搶救、化學品洩漏、氣體洩漏、緊急疏散集合等各類緊急應變演練共計 65 場次。</li> <li>4. 職業災害指標：傷害統計不包含員工上下班交通意外事故的件數，連續五年失能傷害頻率 (FR) 為 0，失能傷害嚴重率 (SR) 亦為 0。</li> </ol>

安全文化堆動

零職災、促進同仁健康乃我們應有之責任，新唐科技積極建立並推動我們的職場安全文化：「在從事任何的活動、服務與生產時，事前會考慮到環安衛事項」。

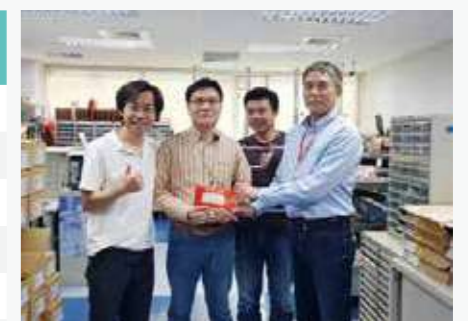
以提升作業及環境安全。人員的安全訓練與知識，為安全衛生管理基本的一環，也是提升工作場所安全文化的主要基礎。同仁定期參與安全衛生、緊急應變等相關訓練，皆能增進同仁安全意識及應變能力。安衛管理單位依晶圓廠、測試廠、RD 實驗室、行政支援單位各分區特性建立『環安衛管理推動績效』評分機制，肯定各單位提供安全舒適的工作環境的努力貢獻，每季進行『環安衛管理推動績效』評比，並在各分區安全衛生會議中給予頒發獎勵金表揚。

肯定環安衛管理貢獻與激勵措施

新唐科技之安衛管理單位持續依循 P-D-C-A 方法及持續改善精神來維護我們的環安衛管理系統。致力推動工作場所安全文化，並由上至下落實執行，推動各階層主管定期巡檢發現潛在風險並改善，

2019 年各分區推動『環安衛管理推動績效』評分項目：

評比項目	晶圓製造單位	測試單位	研發單位	行政 / 支援單位
主管巡檢與作業觀察	✓	✓	✓	✓
緊急應變專業技能測試	✓	✓		
教育訓練參與率	✓	✓	✓	✓
環安衛系統稽核	✓	✓		✓
環安衛議題 QA	✓		✓	
意外事件損失	✓	✓		✓



2019 年研發單位『環安衛管理推動績效』冠軍獎勵

設置安全衛生委員會，落實溝通機制

為落實全面安全衛生管理工作，本公司設置「環安衛暨風險管理委員會」，由總經理擔任主任委員，委員由職業安全衛生人員、主管人員、醫護人員及勞工代表組成，其中勞工代表佔委員人數 1/3 以上。委員會每季召開會議，主要討論事項如下：

- 》安全衛生日常管理事項
- 》法規的符合性
- 》推動各項職業安全衛生、健康管理、環境保護及損害防阻等事項
- 》持續改善方案
- 》安全衛生溝通之落實

各分區有不同安全、衛生、環保議題，透過不同週期的環安衛會議機制，推動各分區的勞工代表持續改善，營造健康安全環境；經由完善的管理與全體同仁的參與，讓災害與損失達到事先預防的效果。

環安衛暨風險管理委員會會議



環安衛暨風險管理委員會組織圖



作業環境監測

》本公司為建立作業環境的品質標準，提供勞工一個更舒適而健康的工作環境，每半年定期實施作業環境監測，檢測作業委託合格之檢測機構，以求數據的有效性，若作業環境檢監測數據有異常，工安部門擬定相關改善方案或行政管理，期許員工能在安全的工作環境下作業。勞工作業環境監測結果由工安部門統一歸檔留存，作為後續勞工特殊健康檢查之依據及各單位主管派工之參考，以預防廠內職業疾病發生。

》檢測項目包含甲醇、丙酮、異丙醇、1,2 二氯乙烯、硫酸、鹽酸、氫氟酸……等項目，2019 上半年監測點數為 71 點，下半年新增機台，更增加氫氟酸及異丙醇作業時的暴露監測，點數共為 74 點，上下半年監測結果皆為合格。

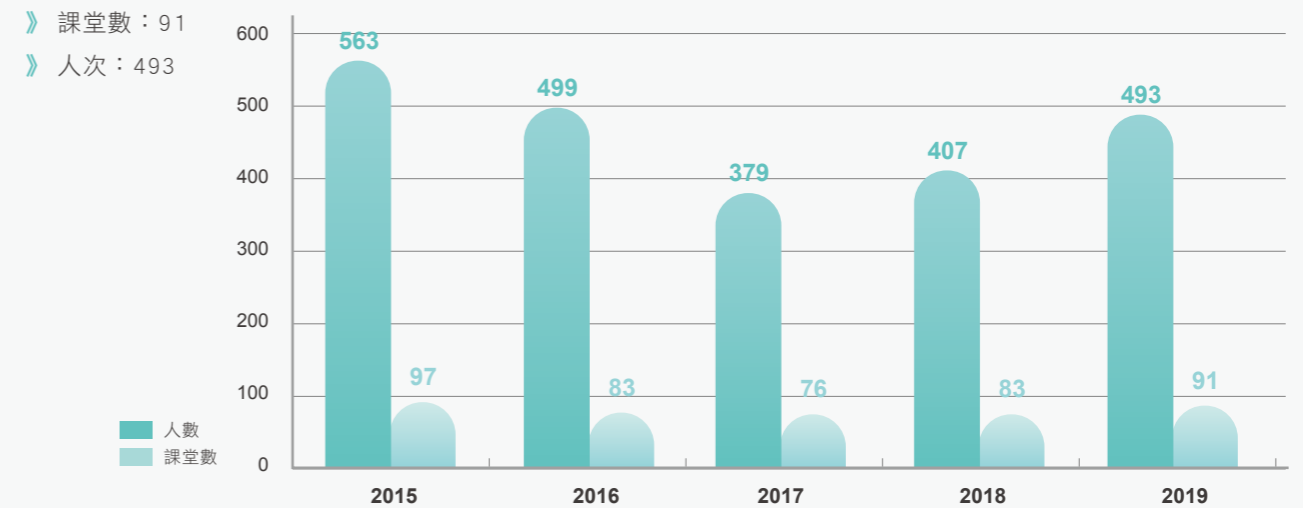
承攬商管理與作業安全管制

為了確保承攬商的健康及安全，本公司清楚釐訂入廠安全衛生及環保管理事項，透過施工安全許可申請之管制，掌握工程狀況及風險、並且要求所有承攬商需受過相關教育訓練，或是以危害因子告知的方式，告知作業環境危害風險及安全衛生的相關規定，加強作業安全防範與緊急應變程序，並結合例行性巡檢機制，利用走動式管理落實安全政策。針對高風險作業另以特殊作業施工許可進行管制，特殊作業包含動火、起重升降、局限空間、高架、特殊排水、特殊氣體 / 化學品拆管等作業，以確保各工作區域及作業人員之安全及避免對環境影響。

承攬商近五年受傷失能件數統計亦為 0

承攬商	2015		2016		2017		2018		2019	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
失能傷害人次數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2019 年承攬商教育訓練成果

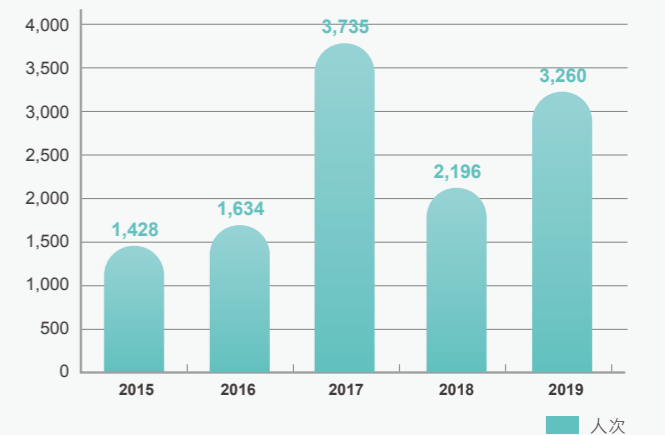


變更管理制度

在變更管理中，最重要在於先期掌控變更的資訊，為維持製程活動或服務等各項作業進行變更或修改致使其作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施之安全，新唐科技除要求各單位應主動通報變更資訊外，建置系統化提供變更風險評估案件申請，並有材料樣品鑑定程序、原物料供應商 PCN (Process/Product Change Notice)、製程 / 設備變更鑑審會議 (Process Change Review Board)、採購等管理系統，以迅速掌握變更資訊，並偕同相關部門進行初步風險判定及衝擊評估，考量安全衛生法規之要求，評估結果如有新增或變更為重要風險或影響者，進而採取相關措施，確認必須之控制措施是否完成，若有衍生之作業管制需求應訂定或修正相關文件並完成相關人員告知與訓練。2019 年原物料供應商 PCN 共 12 件、變更風險評估申請共 21 件。

巧，來提升安全衛生相關知識的正確認知。

每年度依據訓練計畫，定期或不定期透過實體或線上學習課程，加強在職同仁對風險認知、危害預防及緊急應變能力等知識技能，培養員工緊急應變能力及安全觀念；公司同仁每 3 年皆須接受消防實作複訓，透過滅火器、消防栓、濃煙逃生袋逃生實作加強同仁防災、逃生觀念。



教育訓練及緊急應變

除推動相關安全衛生活動外，新唐科技一向注重同仁安全衛生教育訓練，透過舉辦教育訓練課程，包含新進、特殊作業及化學品使用等人員，教導工作安全與防護等觀念及宣導遭遇緊急事故時之應變技

此外每年對於公司內可能發生各種意外事故狀況，規劃緊急應變演練，並每 2 年進行緊急應變小組複訓，使同仁熟悉通報程序、現場管制、傷患救護、救災器材操作與支援。

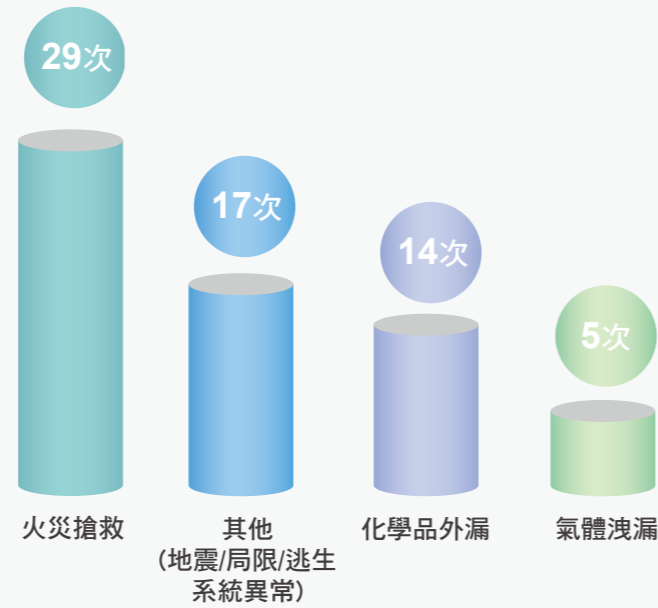
2019 年安全衛生教育訓練成果：課堂數：83；人次：3260



2019 年各類緊急應變演練

新唐科技針對內部各區域異常事故及外部天然災害等可能發生之緊急狀況，訂定緊急應變程序；以提供內部各單位擬訂個別狀況的應變流程、應變人員編組、演練及辦理訓練之依據。期使各種已經發生之緊急狀況所引發之人員傷害、財產損失及生產中斷等影響減至最低程度。

2019 年進行火災搶救、化學品洩漏、氣體洩漏、緊急疏散集合等各類緊急應變演練共計 65 場次；若發生真實緊急狀況時，將能達到快速且正確的緊急應變處置。



醫護組傷患處理      逃生疏散      應變指揮中心      氣體洩漏搶救      搶救組除污

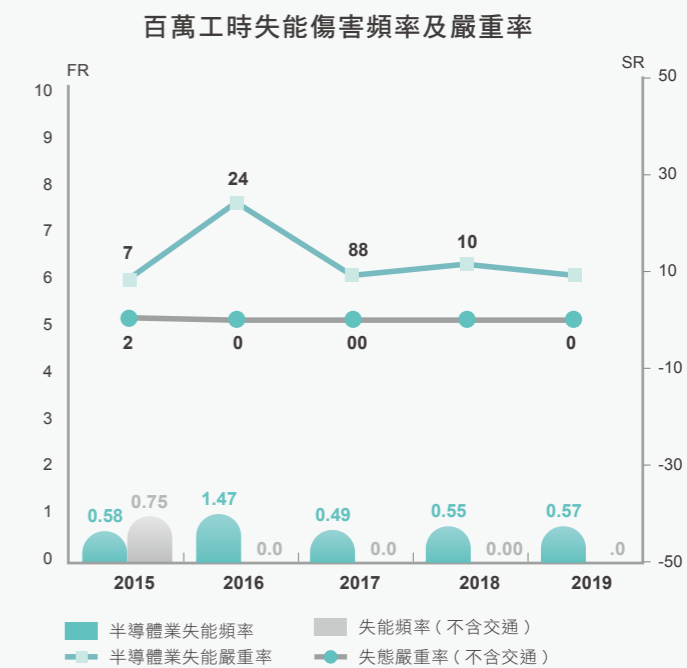
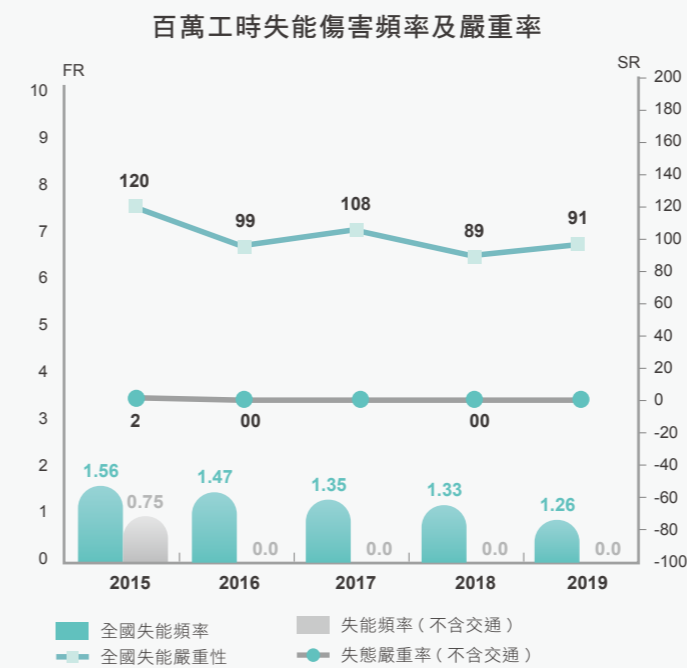
職業災害指標

新唐科技建立良好之通報、處理、調查、改善措施追蹤及宣導制度，以保障同仁、訪客及承攬商等人員安全，防止意外事故重複發生；2019 年無失能傷害事故，輕型傷害事故類型有物理性接觸（跌倒、碰撞）、與有害物接觸，已針對各事件進行事故調查與原因分析，請權責單位擬定改善措施，改善不安全環境並戮力建立同仁危害認知及即時反應不安全能力而持續改善，讓所有同仁均可在安全無虞的環境下工作並與公司共同成長。

新唐科技職業災害統計分析含台灣各廠區，依勞動部公佈之失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻

率 (FR) 及失能傷害嚴重率 (SR) 為主要統計依據。2019 年未發生員工及承攬商致死職業災害，工傷及職業疾病例事件：傷害統計不包含員工上下班交通意外事故的件數，失能傷害頻率 (FR) 為 0，失能傷害嚴重率 (SR) 亦為 0；包含員工上下班交通意外事故的件數統計，失能傷害頻率 (FR) 為 2.52 (男女分別為 3.83 及 0.82)，失能傷害嚴重率 (SR) 為 24 (男女分別為 25 及 24)，為此持續開辦交通安全宣導講座，委託交通警察大隊擔任講師，加強同仁通勤安全，宣導安全駕駛認知及事故發生時緊急處理，並進行交通事故案例文宣宣導。

交通安全宣導講座



員工 (非交通事件)	2015		2016		2017		2018		2019	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
失能傷害人次數	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
失能傷害總損失日數	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率 (FR)	0.71	0.81	0	0	0	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
職業病發生率 (ODR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害人數 × 106) ÷ 總經歷工時 (計算至小數點兩位，第三位以後捨棄)

註 2：失能傷害嚴重率 (SR) = (失能傷害損失日數 × 106) ÷ 總經歷工時 (取整數，小數點以後捨棄)

註 3：職業病發生率 (ODR) = (職業病發生件數 × 106) ÷ 總經歷工時 (取整數，四捨五入)

註 4：失能傷害損失日數：係指單一案件所有傷害發生後之總損失日數；失能日數係指受傷人暫時不能恢復工作之日數，其總損失日數不包括受傷當日及恢復工作當日。但應包括中間所經過之日數 (包括星期日、休假日或事業單位停工日) 及復工後，因該災害導致之任何不能工作之整日數

員工 (交通事件)	2015		2016		2017		2018		2019	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
失能傷害人次數	4	1	2	1	5	0	7	3	6	1
失能傷害總損失日數	20	2	17	1	26	0	77	57	40	29
失能傷害頻率 (FR)	2.83	0.81	1.37	0.84	3.27	0	4.45	2.45	3.83	0.82
失能傷害嚴重率 (SR)	14	1	11	0	17	0	49	46	25	24

#### 2019 年本公司缺勤率如下表

年度	2019 年			
	缺勤時數		缺勤率	
	男	女	男	女
公傷假	491	168	0.03%	0.01%
病假及生理假	4,862	9,857	0.32%	0.86%
事假及家庭照顧假	3,611	2,610	0.24%	0.23%
小計	8,964	12,635	0.60%	1.11%

註 1：缺勤率之計算為 (各項假別之缺勤時數 / 正常工作總時數) \* 100%

註 2：「正常工作總時數」係以 2019 年度當中每位員工各性別之在職比例，由班別時數推估全年總時數

#### 健康管理與促進計畫

健康的員工是企业最珍貴的資產，優質的企业是員工最珍貴的資源；國際上成功的企業，皆將員工健康管理及健康促進列為經營的重要策略，意在創造健康、積極、樂觀的就業力，進而提升公司的品質和競爭力。



健康快樂的員工能為公司帶來高創意、高效率、高生產及高利潤。擁有健康是成為績優員工的先決條件，一個公司的成功取決於績效優良的員工，成功的企業更是國家經濟繁榮與永續發展的基礎。新唐科技健康管理與促進計畫的藍圖承續打造「快樂工作，健康生活」的樂活宗旨，致力照顧同仁的身心健康。



#### 健康管理計畫

員工如因工作造成的職業傷害、疾病或因個人健康不佳而造成生產力下降，對公司的潛在影響不容小覷。新唐科技健康管理以「人的健康」為中心概念，長期連續、周而復始，以達「全人、全程、全方位」的健康服務及推動員工健康管理，促進員工個人身心健康。秉持溫暖且親和的服務，結合工安、環保要素，著重安全衛生的工作環境，落實公司「健康職場、友善企業」政策。

##### \* 7-11 全天候專業即時的健康服務

健康中心護理師提供 24 小時的健康服務及緊急救護，展現我們的用心及關懷，貼近員工心坎，獲同仁高度信任；舒適溫馨且隱密的空間，提供優質服務，讓員工身、心、靈都能達安定放鬆的感覺。

##### \* 緊急暨急救應變

建置各類事故通報及處理規範，設置足夠緊急應變器材、醫藥箱，並規範緊急救護人員定期完成在職教育訓練，結合 e-learning 專題學習方式，期望降低緊急狀況時之人員傷害。目前廠區設置三台 AED (自動體外心臟去顫器)、二組強迫供氧等緊急救護器材；更積極推展全公司心肺復甦術 (CPR) 及自動體外電擊器 (AED) 課程訓練，強化員工緊急救護觀念及技能。

##### \* 便捷的健康管理系

由健康中心建置的「我的健康管理」平台，放置公司網站首頁，同仁以個人帳號及密碼登錄，即可於系統查詢個人歷年健檢報告及趨勢、保健門診預

約、各類健康促進活動及講座.. 報名；安全且便捷的管理系統，同仁使用得心應手，2019 年底網頁健康趨勢瀏覽次數已達 24,563 人次。



##### \* 健康檢查規劃

新唐科技員工每年都享有一次健康檢查，健康中心每年依據健康管理需求及各族群對象，規劃客製化檢查項目；導入預防醫學三段五級概念，達到早期診斷、早期治療目的。而歷年來的安排規劃已將健康觀念深植同仁心中，每次的健康檢查或健康促進活動，同仁都能踴躍參與，歷年健檢法規項目到檢率皆達 100%。與醫學中心健檢團隊合作更已達 15 年以上，長期合作，培養出默契更能提升服務品質；健檢中心主任級醫師更獲同仁高信賴度及高滿意度。本公司特殊健康檢查類別包含游離輻射、砷、粉塵三大類作業，在工作環境及作業程序上提供良好監控及規範，2019 年約三十位同仁進行相關檢查，結果皆無三、四級管理名單。

**\* 訂定健康管理標準作業程序 (SOP)**

健康中心依據健檢資料統計、分析、分級管理檢查異常同仁；嚴重異常者安排立即就醫追蹤治療，輕微異常者利用公司保健門診，由職業病專科醫師提供諮詢及衛教建議，為同仁健康把關。

新唐科技健檢分級管理	定義	管理方式
一級	檢查結果經醫師判定屬於正常範圍	健康促進
二級	檢查結果部份項目異常，經醫師判定不影響健康，不需實施複檢者	衛教指導 / 健康促進
三級	檢查結果經醫師判定屬於異常，需告知健康風險及衛教者	衛教指導 / 諮詢門診
四級	檢查結果經醫師判定屬於嚴重異常，須複檢或就醫者	諮詢門診或 / 就醫複檢
五級	檢查結果經醫師判定屬於極嚴重異常，須立即治療者	就醫治療

**\* 保健門診**

每月安排醫學中心職業病醫師或家醫科醫師駐診，提供衛教、醫療諮詢、關懷協助。定期 1 年 2 次的醫師現場訪視，更直接並貼近發現員工潛在健康風險，即時給予建議及協助問題解決，確保工作環境安全，增進同仁健康。

**\* 職場保護計畫**

新唐科技針對不同作業族群，訂定各類保護管理計畫，持續推動，目標提供所有員工安全、安心、健康的工作環境。

》 **員工協助方案 (EAPC)**：為建立員工正向心態，有效解決員工工作與生活中的困惑，特別與外部專業心理衛生機構合作，構建員工心理協助體系，關注員工心理健康、提升幸福指數。同仁每人每年至少有免費諮詢 3 小時的服務，宣導遇到困難時應即時求助，避免發生遺憾，而諮詢內容完全保密，鼓勵同仁多加利用。

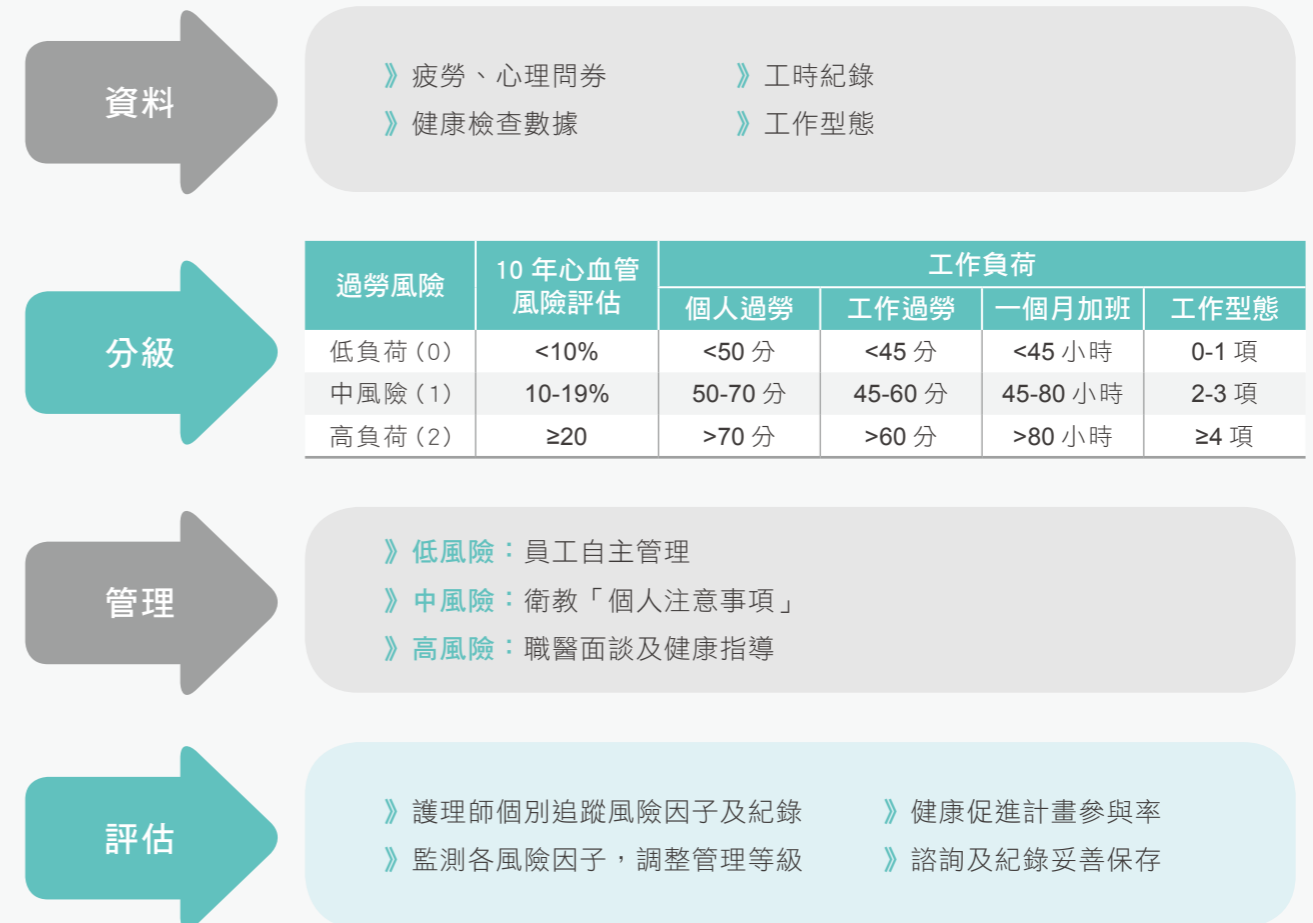
》 **母性保護**：對於懷孕及產後不滿 1 年的女性員工，安排醫師諮詢，關懷整個孕期及產後的身心健康、工作環境及作業內容危害評估，提供工作適性建議及風險分級管理。新唐科技鼓勵同仁生育，提供設備完善的哺乳室、孕婦專用停車位、懷孕媽媽禮以及生育補助措施，2019 共有 11 位同仁領取媽媽禮。

》 **人因危害預防計畫**：新唐科技進行人因危害預防計畫多年，以避免同仁重複性工作或不正確姿勢導致骨骼肌肉傷害；每年於年度健檢期間以網路問卷進行酸痛分數調查，較嚴重者安排門診諮詢，或由職醫現場作業訪視評估，依個別狀況提供衛教指導及協助。更搭配 1 天 3 次的辦公室伸展操、視障按摩、拉筋班、物理治療師諮詢...等活動，舒緩酸痛症狀，員工反應佳。



》 **過負荷管理**：為預防工作過負荷促發相關疾病，健康中心每年健康檢查網路問卷收集同仁壓力及疲勞指數，依健康檢查結果，分析統計心血管疾病風險；並搭配輪班、作業型態、人資單位所提供工時...等區分風險等級，安排職醫面談，並積極進行健康管理，保障同仁健康。

**新唐科技 異常工作負荷管理**







# 8

## 社會公益

》公益活動



## 公益活動

新唐科技秉持企業社會責任的精神，持續關懷偏鄉學子及貧困兒童。2015 年公司成立及愛社，由社團統籌發起公益活動，例如歲末捐款、愛心二手物義賣、歲末捐贈物資、淨灘、環境教育... 等，號召同仁響應，一起做環保及幫助社會上弱勢族群，曾經幫助創世基金會、心路基金會、世光教養院、新竹家扶中心、雅文聽語基金會、心路基金會、員東國中、新竹區台大、馬偕醫院貧困病患等，以及公司內罹患重大疾病或意外需要幫助的同仁。每次的活動，同仁都熱情參與，自發性的貢獻一己之力，雖然金額不多，但心意令人感動。

2019 年及愛社的公益活動有：

### \* 歲末捐款

捐助財團法人新竹市私立新竹仁愛兒童之家，它位於本公司附近的社區內，收容單親或失去雙親的貧困兒童，我們得知孩子們急需註冊費、早療費用... 等協助，於是公告訊息邀請員工一起幫忙，在很短的時間我們就募集了 36 萬，園長、老師和小朋友都非常感謝。除了捐助仁愛兒童之家，我們也提供一部分金額每年持續幫助竹東員東國中原住民或新住民的貧困學童。我們認為，即使貧窮，該有的教育也不能少，這是他們長大後的養分，改善生活的墊腳石，希望新唐同仁的愛心，可以讓孩子們勇敢往自己的理想邁進。

### \* 歲末捐贈物資

及愛社每年都鼓勵同仁在歲末大掃除之際，把家中不用的，尚新的保暖衣物，或其他可利用的物品捐贈給竹東天主教世光教養院，不但環保達到循環再利用，也讓物品重生，同仁非常踴躍參與，甚至體貼的購買沐浴乳、洗衣精、衛生紙等日用品捐贈給教養院，每次都滿滿一卡車的物資，希望在寒冬中把我們溫暖的愛心送到他們手上。

### \* 中秋扶老攜幼(柚)專案

2018 年和沈芯菱小姐合作購買雲林老農的柚子，轉送給新竹市獨居老人，一舉兩得的做法頗受好評，2019 年我們依然照顧老農，捐款 13 萬 8 千元購買了柚子贈送給新竹偏鄉國小師生，讓老農不用擔心柚子賣不出去，也讓偏鄉小朋友能拿到柚子跟家人一起分享歡度中秋。

### \* 淨灘愛地球

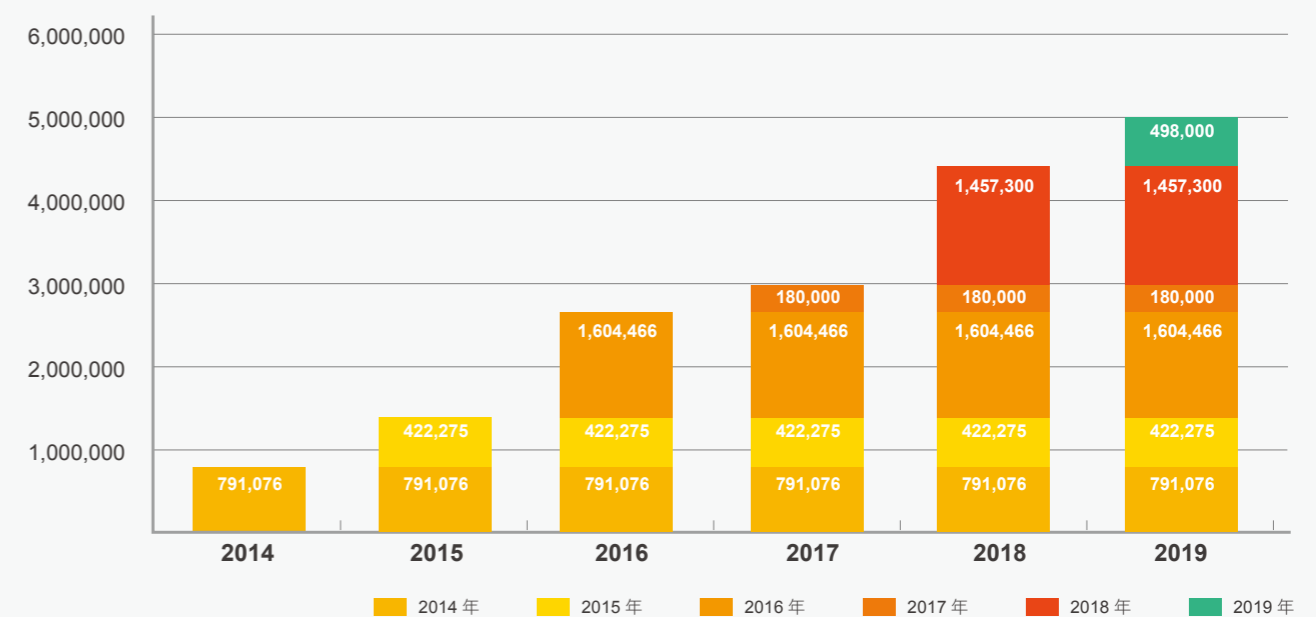
地球只有一個，需要大家一起保護，環保意識需要向下扎根，從環境教育開始，人人都可以是環保尖兵。因此新唐科技號召同仁及眷屬一起愛地球，全家總動員，配合新竹市環保局倡議的活動，參與春季淨灘，和認養沙灘，清淨南寮看海公園及漁港公園，寓教於樂，為地球盡一份心力。沙灘上的廢棄物種類多到難以想像，除了寶特瓶、塑膠碎片、破漁網、竟然還有冰箱，甚至篩子、鏟子並用的把埋藏在沙子下層的垃圾挖出來相當辛苦，不過看到沙灘變乾淨，辛苦也值得。

### \* 環境教育與響應環保活動

自 2016 年起新唐科技加入新竹科學園區管理局環境教育夥伴，積極協助環境教育活動之參與及推廣。2019 年協同新竹市環保局辦理愛護地球從『資源回收』、『捐贈購物袋』活動，邀請同仁一起投入綠色生活，為環保盡心力，透過簡易互動遊戲，熟悉生活廢棄物『資源回收』分類方式及注意事項，愛護地球從『捐贈購物袋』開始。

### 》我們傳遞新唐的愛心與關懷，一起讓這個世界更美好。

2019 年新唐科技的同仁自發性捐款金額 498,000 元，近 6 年捐款金額如下圖。



捐款仁愛之家



捐物資竹東世光教養院



2019 淨灘活動



2019 淨灘活動



2019 淨灘活動



2019 淨灘感謝狀



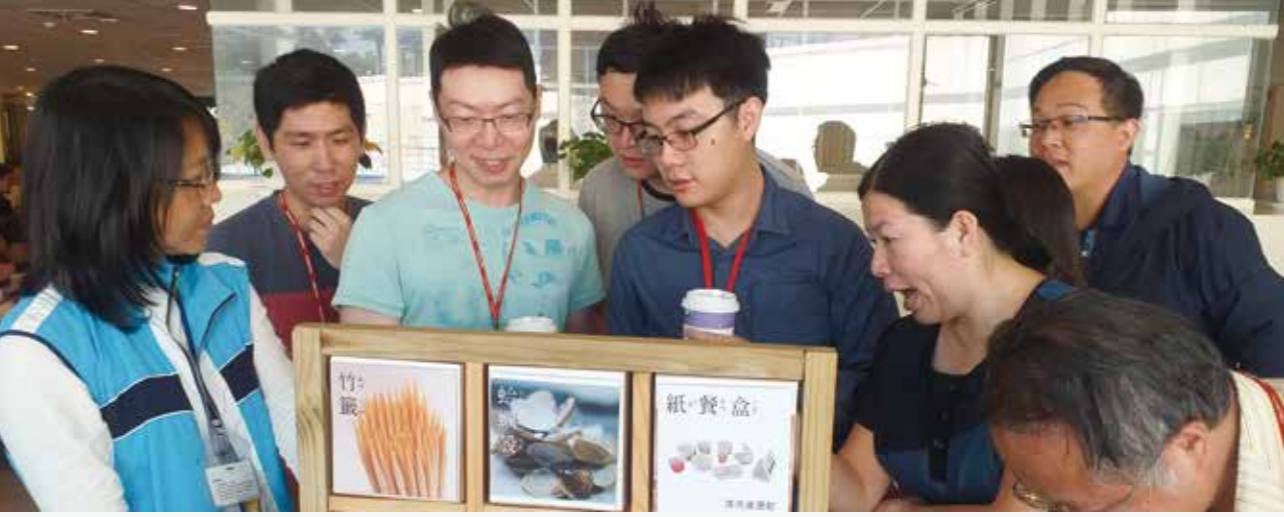
2019 中秋節購買文旦幫助老農



2019 中秋節購買老農文旦贈與偏鄉學童



與新竹市環保局辦理『資源回收』、『捐贈購物袋』活動



新竹科學園區管理局環境教育夥伴



GRI Standards (2016 版本) 指標對照表

一般標準揭露 GRI 102 : 2016

範疇	指標	章節	說明	頁碼	
組織概況	102-1	3.1 公司簡介		09	
	102-2	3.3 創新技術及產品		10	
	102-3	3.1 公司簡介		09	
	102-4	3.1 公司簡介		09	
	102-5	3.1 公司簡介		09	
	102-6	3.1 公司簡介 3.3 創新技術及產品		09 10	
	102-7	3.1 公司簡介 3.2 公司願景 3.3 創新技術及產品 3.5 財務績效		09 10 11 12	
	102-8	7.1 人力結構		44	
	102-9	5.5 永續供應鏈管理		27	
	102-10		竹北大樓於 2019 年 11 月啟用		
	102-11	4.6 風險管理		19	
	102-12	4.5 法規遵循	無參與外部倡議	18	
	102-13	3.6 協會（公會）之會員		13	
	102-14	1. 董事長的話		02	
	102-16	4.4 從業道德與法規遵循		16	
	102-18	4.1 公司治理架構 4.2 董事會		14 17	
	鑑別重大考量面與邊界	102-40	2.2 利害關係人之溝通與參與	本公司無團體協約	06
		102-41			
102-42		2.2 利害關係人之溝通與參與		06	
102-43		2.3 利害關係人之溝通方式		06	
102-44		2.3 利害關係人之溝通方式		06	
利害關係人議合	102-45	2. 關於報告書		05	
	102-46	2. 關於報告書		05	
	102-47	2.2 利害關係人之溝通與參與		06	
	102-48	6.4.1 溫室氣體盤查		43	
報告書基本資料	102-49		報告書無重大改變		
	102-50	2.1 報告書說明		05	
	102-51	2.1 報告書說明		05	
	102-52	2.1 報告書說明		05	
	102-53	2.1 報告書說明		05	
GRI 索引	102-54	2.1 報告書說明		05	
	102-55	2.1 報告書說明		05	
保證 / 確信	102-56	2.1 報告書說明		05	
		9.2 第三方查證聲明書			

特定標準揭露

經濟類別 GRI 200 : 2016

範疇	指標	章節	頁碼	省略
經濟績效	管理方針	3.5 財務績效	12	
	201-1	3.5 財務績效	12	
	201-3	7.3 薪資與福利	46	
市場地位	管理方針	7. 最佳職場	44	
	201-3	7.3 薪資與福利	46	

# 8

## 附錄

- 》 GRI Standards 指標對照表
- 》 三方查證聲明書



## 環境類別 GRI 300：2016

範疇	指標	章節	頁碼	省略
能源	管理方針	6.2 珍惜資源	27	
	302-1	6.2.1 節約能源	28	
	302-3	6.2.1.2 能源密集度	28	
	302-4	6.2.1 節約能源	28	
水	管理方針	6.2 珍惜資源	27	
	303-1	6.2.2 節約用水	30	
	303-3	6.2.2.2 用水回收率及總量	31	
排放	管理方針	6.4 溫室氣體管理	39	
	305-1	6.4 溫室氣體管理	39	
	305-2	6.4 溫室氣體管理	39	
	305-5	6.4 溫室氣體管理	39	
廢污水和廢棄物	管理方針	6.3 污染預防	32	
	306-1	6.3.3 水汙染防治	34	
	306-2	6.3.4 廢棄物管理	36	
有關環境保護的法規遵循	管理方針	4.4 從業道德與法規遵循	16	
	307-1			本報告書期間無違反環境法律及 / 或法規之情事及罰款情形發生
供應商環境評估	管理方針	5.5 永續供應鏈管理	23	
	308-1			2019 年無新增之原物料供應商

## 社會類別 GRI 400：2016

範疇	指標	章節	頁碼	省略
勞雇關係	管理方針	7. 最佳職場	44	
	401-1	7.2 人才進用	45	
	401-2	7.3 薪資與福利	46	
		7.6 職委福利	55	
401-3	7.3 薪資與福利	46		
勞 / 資關係	管理方針	7. 最佳職場	44	
	402-1	本公司重大作業變更通知期皆依照當地法令辦理		
職業安全衛生	管理方針	7.7 職業安全衛生	58	
	403-1	7.7 職業安全衛生	58	
	403-2	7.7.7 職業災害指標	64	
訓練與教育	管理方針	7. 最佳職場	44	
	404-1	7.4 學習與發展	48	
不歧視	管理方針	7. 最佳職場	44	
	406-1	7.2 人才進用	45	
強迫或強制勞動	管理方針	7.2 人才進用	46	
	409-1	7.2 人才進用	45	本報告書供應商無明確揭露此議題，未來將納入供應商自評項目
顧客的健康與安全	管理方針	6.5 綠色產品	41	
	416-1	6.5 綠色產品	41	
顧客隱私	管理方針	5. 客戶服務與供應商管理	21	
	418-1	5.3 保護客戶隱私	22	
社會經濟法規遵循	管理方針	4.4 從業道德與法規遵循	16	
	419-1	4.4 從業道德與法規遵循	16	

## 第三方查證聲明書



## ASSURANCE STATEMENT

### SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE NUVOTON TECHNOLOGY CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2019

#### NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Nuvoton Technology Corporation (hereinafter referred to as Nuvoton) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2019 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during on-site verification (2020/06/10~2020/07/10). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements

The information in the Nuvoton's CSR Report of 2019 and its presentation are the responsibility of the management of Nuvoton. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in Nuvoton's CSR Report of 2019.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Nuvoton's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

#### STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Nuvoton, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

TWLPP 5008 Issue 2005

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

#### **VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION**

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within Nuvoton's CSR Report of 2019 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of Nuvoton sustainability activities in 01/01/2019 to 12/31/2019.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1, Moderate level assurance.

#### **AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**

##### **Inclusivity**

Nuvoton has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Nuvoton may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

##### **Materiality**

Nuvoton has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

##### **Responsiveness**

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

#### **GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**

The report, Nuvoton's CSR Report of 2019, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, it is recommended to have more descriptions of Nuvoton's involvement with the impacts for each material topic, and how efforts were given to mitigate the impacts. When reporting on goals and targets for each material topic, the expected results are suggested to be set, if applicable, with quantitative objectives. It is proposed to explain the mechanisms for evaluating the effectiveness of the management approach specifically in the future.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang  
Senior Director  
Taipei, Taiwan  
24 July, 2020  
WWW.SGS.COM

